

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FAEX

RELATÓRIO 2021

Relatório final do ciclo avaliativo 2018-2020

Março de 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA	6
1.3. INFORMAÇÕES SOBRE O RELATÓRIO	7
1.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	7
2. METODOLOGIA	8
2.1. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES	9
2.2. REVISÃO DOS INDICADORES E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	9
2.3. SENSIBILIZAÇÃO	10
2.4. COLETA DE DADOS	13
2.5. TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	14
2.6. DEVOLUTIVA E ACOMPANHAMENTO	14
3. DESENVOLVIMENTO	16
3.1. DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	16
3.1.1. Objetivos institucionais	17
3.2. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	19
3.2.1. Políticas para o ensino de graduação	19
3.2.2. Políticas para a pós-graduação	31
3.2.3. Políticas para a extensão	32
3.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	35
3.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	37
3.4.1. Qualidade da comunicação externa e interna	37
3.4.2. Imagem Pública da FAEX	39
3.5. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	42
3.5.1. Corpo técnico-administrativo	42
3.5.2. Corpo docente	45
3.5.3. Aperfeiçoamento profissional	46
3.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	48
3.7. DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	54
3.8. DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	57
3.8.1. Representatividade da CPA	57
3.8.2. Participação nas pesquisas realizadas pela CPA	59
3.8.3. Confiabilidade dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA	60
3.8.4. Contribuição da CPA à evolução Institucional	62
3.9. DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	65
3.9.1. Políticas de atendimento a estudantes	65
3.9.2. Políticas de atendimento aos egressos	68
3.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	69
4. ANÁLISE DAS DIMENSÕES AVALIADAS	72

4.1. DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	72
4.2. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	72
4.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	72
4.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	73
4.5. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	73
4.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	73
4.7. DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA	73
4.8. DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	74
4.9. DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS	74
4.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	74
5. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NA ANÁLISE.....	75
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	76
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	77
ANEXOS	78
I. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2018/1	78
II. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2018/1	78
III. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2018/2.....	79
IV. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2018/2	79
V. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2019/1.....	80
VI. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2019/1	81
VII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2019/2.....	82
VIII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2019/2.....	83
IX. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2020/1.....	84
X. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2020/1	85
XI. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2020/2.....	86
XII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2020/2	87

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Quadro resumo da distribuição das 10 dimensões no ciclo avaliativo	7
Figura 2 – Ciclo metodológico da CPA/FAEX	8
Figura 3 – Exemplos de material de sensibilização usado no ciclo 2018-2020	11
Figura 4 – Slides de abertura dos Fóruns da CPA - 2018 e 2019.	15
Figura 5 - Missão, Visão e Valores institucionais	17
Figura 6 - Evolução do percentual geral de satisfação do corpo discente	20
Figura 7 – Opinião dos alunos quanto ao ensino remoto – agosto/2020	21
Figura 8 - Evolução do percentual geral de satisfação do corpo docente	22
Figura 9 - Amostra de comentários dos alunos sobre a Instituição - Avaliação 2020/2	23
Figura 10 - Amostra de comentários dos professores sobre a Instituição - Avaliação 2020/2	23
Figura 11 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Administração	24
Figura 12 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Análise de Sistemas	24
Figura 13 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Ciências Contábeis	25
Figura 14 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Direito	25
Figura 15 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia Civil	26
Figura 16 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia de Controle e Automação	26
Figura 17 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia de Produção	27
Figura 18 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Gestão da Produção Industrial	27
Figura 19 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Gestão de Recursos Humanos	28
Figura 20 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Logística	28
Figura 21 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Mecatrônica Industrial	29
Figura 22 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Psicologia	29
Figura 23 – Conceitos ENADE - 2018 e 2019	30
Figura 24 – Avaliação das políticas de ensino pelas Comissões externas recebidas no ciclo avaliativo	31
Figura 25 – Satisfação dos alunos da pós-graduação – julho/2019	32
Figura 26 – Imagens de atividades de extensão realizadas em 2018-2020.	33
Figura 27 – Imagens de ações sociais realizadas em 2018-2020.	36
Figura 28 – Resultados da pesquisa sobre a Qualidade da Comunicação externa - 2019	37
Figura 29 – Avaliação da comunicação interna pelos funcionários técnicos administrativos – agosto/2020	38
Figura 30 – Avaliação da Comunicação externa e interna pela Comissão de credenciamento EAD (2019).	39
Figura 31 – “Nuvem” de palavras da Imagem pública da FAEX – 2019.	40
Figura 32 - Distribuição % das respostas do público interno e externo - Net Promoter Score (NPS) - 2019	40
Figura 33 - Distribuição % das respostas dos funcionários e alunos - Net Promoter Score (NPS) - agosto/2020	41
Figura 34 – Opinião dos funcionários sobre o trabalho durante a pandemia - agosto de 2020	43
Figura 35 - Distribuição % das respostas dos funcionários à indicação da FAEX como empresa para se trabalhar - Net Promoter Score (NPS) – agosto/2020	44

<i>Figura 36 - Distribuição dos docentes por titulação</i>	45
<i>Figura 37 – Distribuição percentual dos docentes por titulação</i>	46
<i>Figura 38 - Imagens de treinamentos oferecidos pela IES – 2018-2020</i>	47
<i>Figura 39 – Quadro atual de mantenedores da FAEX</i>	48
<i>Figura 40 – Corpo administrativo da FAEX</i>	50
<i>Figura 41 – Opinião do corpo discente e docente sobre a parceria FAEX/LIGA – 2020/2</i>	51
<i>Figura 42 – Opinião do corpo discente e docente sobre o LIGA online – 2020/2</i>	51
<i>Figura 43 - Notas atribuídas aos Colegiados de Curso e NDEs pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020</i>	52
<i>Figura 44 – Avaliação do NEaD realizada pelo corpo docente - 2020/2</i>	53
<i>Figura 45 – Avaliação da biblioteca virtual pelos alunos – agosto/2020</i>	54
<i>Figura 46 - Notas atribuídas à Dimensão Infraestrutura Física pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020</i>	55
<i>Figura 47 – Imagens da infraestrutura física da FAEX</i>	56
<i>Figura 48 – Cartaz de chamada para candidatura às eleições da CPA 2018-2020</i>	57
<i>Figura 49 - Quadro da participação da comunidade acadêmica nas eleições da CPA</i>	58
<i>Figura 50 – Cartaz de divulgação dos resultados das eleições da CPA</i>	58
<i>Figura 51 – Participação percentual do corpo discente nas pesquisas semestrais aplicadas pela CPA</i>	59
<i>Figura 52 – Participação percentual do corpo docente nas pesquisas semestrais aplicadas pela CPA</i>	60
<i>Figura 53 – Margens de erro da Avaliação Docente e Discente 2020/2 para 95% de confiança</i>	61
<i>Figura 54 – Texto da devolutiva 2020/2 encaminhado aos docentes</i>	62
<i>Figura 55 - Notas atribuídas à CPA pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020</i>	63
<i>Figura 56 - Notas atribuídas ao Eixo 1 - Planejamento e avaliação Institucional – Comissão externa de Credenciamento EaD (2018)</i>	64
<i>Figura 57 – Imagens do SOE/Smile e o acolhimento ao estudante FAEX</i>	66
<i>Figura 58 –Metas institucionais para o SOE e Ouvidoria - PDI 2019-2023</i>	66
<i>Figura 59 – Logomarcas de algumas empresas parceiras da FAEX</i>	67
<i>Figura 60 – Página de Relacionamento com Egressos no site da FAEX</i>	68
<i>Figura 61- Previsão orçamentária da FAEX para o quinquênio 2019-2023</i>	69
<i>Figura 62 – Gráfico de alunos Matriculados/Evadidos, por semestre, no ciclo avaliativo 2018-2020.</i>	71

1.3. INFORMAÇÕES SOBRE O RELATÓRIO

TIPO DE RELATÓRIO: FINAL
CICLO AVALIATIVO 2018-2020

1.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Para o ciclo 2018-2020, a CPA/FAEX reelaborou seu Projeto de Autoavaliação mantendo o ciclo avaliativo trienal. O projeto mantém sua base na NOTA TÉCNICA Nº. 65, de 09 de outubro de 2014 e nos Instrumentos de Avaliação Externa (Avaliação Institucional – Presencial e a Distância e Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância) constantes da NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES de 15 de dezembro de 2017.

O planejamento estratégico de autoavaliação em vigor considerou ainda a análise crítica dos processos implantados no ciclo anterior e manteve a visão que as ações desta Comissão devem estar pautadas na imparcialidade e na transparência, entendendo que os dados apurados serão relevantes e fundamentais para o autoconhecimento da IES e se tornarão importantes subsídios nas tomadas de decisão pelos gestores da Instituição.

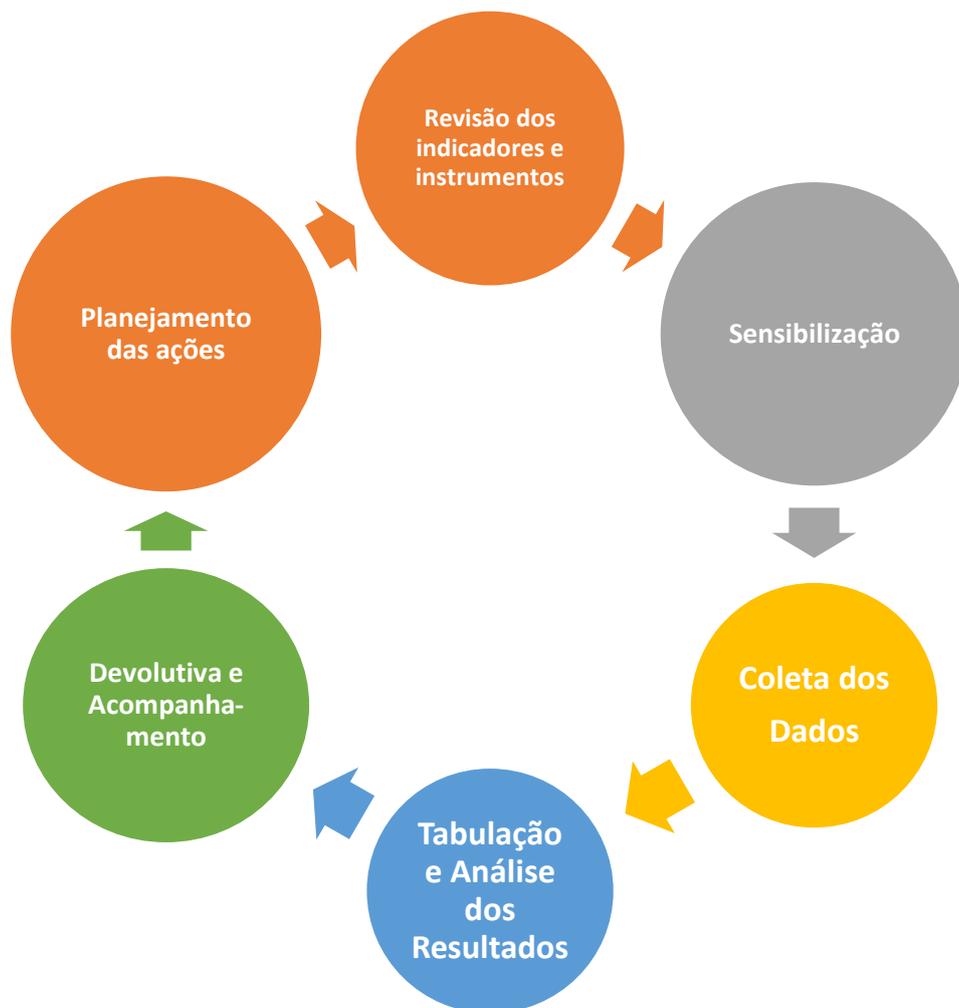
Figura 1 - Quadro resumo da distribuição das 10 dimensões no ciclo avaliativo

EIXO	DIMENSÃO	2018	2019	2020
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	8- Planejamento e Avaliação			X
2 – Desenvolvimento Institucional	1- Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			X
	3- Responsabilidade social da instituição			X
3 - Políticas acadêmicas	2- Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão		X	
	9- Política de atendimento a estudantes e egressos		X	
	4- Comunicação com a sociedade		X	
4 – Políticas de Gestão	5- Políticas de pessoal, a carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo	X		
	6- Organização e gestão da instituição	X		
	10- Sustentabilidade Financeira	X		
5 – Infraestrutura Física	7- Infraestrutura Física		X	

2. METODOLOGIA

No ciclo 2018-2020 a Comissão Própria de Avaliação da FAEX manteve sua metodologia processual, contínua e cíclica de Autoavaliação, que busca atender às perspectivas da faculdade, ao mesmo tempo que se mantém focada nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação (SINAES). A metodologia em questão apoia-se no envolvimento de toda a comunidade, que participa fornecendo dados, recebendo as informações geradas pela CPA e auxiliando na análise dessas a fim de evidenciar as potencialidades e fragilidades de cada dimensão.

Figura 2 – Ciclo metodológico da CPA/FAEX



2.1. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES

A etapa do planejamento das ações é quando a CPA defini o período de aplicação das pesquisas semestrais para a coleta de dados junto ao corpo discente, docente e técnico administrativo da FAEX, bem como junto à comunidade externa, efetua a reserva prévia dos laboratórios de informática e estabelece os parâmetros para o sistema CPA *online*, um sistema responsivo, integrado à base de dados do ERP TOTVS da Instituição, que pode ser acessado remotamente pelos membros da comunidade acadêmica por meio de qualquer equipamento conectado à internet. Nessa etapa a CPA também contata e agenda reuniões com os demais setores envolvidos no provimento ou na coleta dos dados necessários para compor a análise a ser realizada pela CPA no ano em questão.

Em especial no ano de 2020, em decorrência da pandemia do coronavírus, a suspensão das aulas presenciais, a migração para o ensino remoto e a implantação do trabalho em home office para parte da área administrativa, impactaram a execução do plano estratégico de autoavaliação e exigiram um replanejamento das ações de todos, incluída a CPA. Na dimensão interna, outros fatores decorrentes do estabelecimento da parceria FAEX/LIGA na área administrativa e da implantação da plataforma de aprendizagem LIGAONLINE, de suporte à Metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP) exigiram uma rápida assimilação de toda a comunidade acadêmica. A junção desses fatores exógenos e endógenos levou a CPA não só a replanejar suas ações, como também rever e adequar seus indicadores, conforme descrito a seguir.

2.2. REVISÃO DOS INDICADORES E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os indicadores e os instrumentos de coleta dos dados para análise das dimensões avaliadas pela CPA constam do Projeto de Autoavaliação 2018-2020. A revisão dos indicadores e das pesquisas desenvolvidas pela CPA é realizada em duas etapas.

Numa primeira etapa as três subcomissões da CPA, uma formada pelos representantes dos alunos, outra pelos representantes dos professores e uma terceira constituída pelos representantes dos funcionários e da sociedade civil organizada, analisam e apontam sugestões para a readequação dos indicadores. Posteriormente as sugestões são discutidas por todos os membros da CPA que deliberam sobre as adequações necessárias.

No primeiro semestre de 2020, em decorrência da pandemia do coronavírus foram feitas alterações no sentido de atualizar os indicadores e instrumentos de coleta de dados usados pela CPA em consonância com o momento de incerteza e de mudanças vivido pela área educacional e pela sociedade como um todo. Já no segundo semestre de 2020 a CPA realizou as alterações necessárias em função das mudanças internas decorrentes da parceria estabelecida com o grupo Liga.

Não obstante as atualizações realizadas nos indicadores e instrumentos, a CPA/FAEX optou por manter a escala de avaliação de cinco níveis (5-Excelente, 4-Muito Bom, 3-Bom, 2-Regular e 1-insuficiente) utilizada em suas pesquisas.

2.3. SENSIBILIZAÇÃO

A CPA acredita que a expressiva participação da comunidade no processo de autoavaliação realizado se dá em decorrência da ampla devolutiva que a CPA faz dos resultados obtidos e pela visibilidade das ações decorrentes.

No ciclo avaliativo 2018-2020, a CPA intensificou o uso das mídias sociais e, em parceria com o setor de Comunicação e Marketing, fez uso das páginas da FAEX nas redes sociais Instagram e Facebook tanto para divulgação dos cartazes das pesquisas em curso, como para a exibição de pequenos vídeos gravados com o intuito de apontar as melhorias conquistadas em função dos resultados dos processos avaliativos coordenados pela CPA. A CPA conta ainda com a ajuda do setor de Comunicação e Marketing para o envio automático de e-mails para a divulgação dos *links* de suas pesquisas tanto à comunidade interna como à comunidade externa.

A tecnologia digital, em particular o aplicativo *whats app* é outro aliado da CPA. As ações, que contam com a preciosa colaboração dos representantes de sala, dos membros da CPA e dos coordenadores de curso, para o compartilhamento dos *posts* e os *links* das pesquisas da CPA nos grupos de alunos, de professores e de funcionários, têm se mostrado cada vez mais efetivas e vêm conquistando um espaço cada vez maior como meio de comunicação da CPA.

Nos anos de 2018 e 2019, antes da pandemia do coronavírus, quando o ensino ocorria de forma presencial, além das chamadas nas redes sociais Instagram e Facebook, dos *banners* e notícias no site da FAEX, a CPA também se valeu de cartazes afixados nos murais e nos *displays* internos existentes nos saguões em que há grande fluxo de estudantes, na sala dos professores e no refeitório utilizado pelos funcionários técnico-administrativo para informar os períodos de aplicação das pesquisas de opinião e, posteriormente, apresentar os resultados de forma sintetizada.

Figura 3 – Exemplos de material de sensibilização usado no ciclo 2018-2020

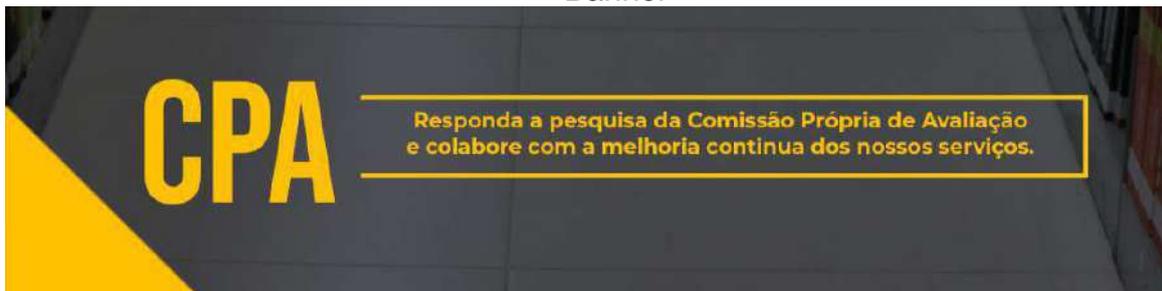
Cartazes



Posts



Banner



e-mail marketing

<p>FAEX FACULDADE DE EXTREMA UMA NOVA FORMA DE APRENDER</p> <p>CPA 2020/2</p> <p>VAMOS AVALIAR O PRIMEIRO SEMESTRE</p> <p>Olá, Aluno! Chegou a hora de conversarmos sobre nosso primeiro semestre. Vamos juntos melhorar de forma contínua a sua experiência conosco. Para responder, basta utilizar os dados de acesso do seu portal do aluno.</p> <p>A CPA é a avaliação institucional desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação aqui da FAEX. Contamos com cada um de vocês.</p> <p>Um abraço, Vânia Gayer</p>	<p>Olá, tudo bem? Em primeiro lugar, gostaria de agradecer a sua participação nas melhorias contínuas que vêm sendo realizadas aqui na FAEX. Contamos todos os dias com seu apoio em sala de aula para tornar nossa ambiente de trabalho e aprendizado cada dia melhor e mais confortável.</p> <p>Como já sabem, iniciamos o período da Avaliação da CPA. Esta avaliação é muito importante para todos nós e eu conto com o seu apoio, tanto incentivando os alunos à responderem, quanto respondendo o questionário. É bem rápido :)</p> <p>Posso contar com a sua ajuda? Caso queira responder agora, é só clique aqui ou no link ao final deste e-mail.</p> <p style="text-align: center;">Responder agora →</p> <p>Bom, eu ainda preciso dizer o quão importante são as suas respostas na CPA? Posso contar com você para tornar nossa Faculdade ainda melhor?</p> <p>Um abraço, Vânia Gayer - Coordenadora da CPA</p> <p style="text-align: right;"><small>Enviado por Faculdade de Extrema, Extrema, MG. Se deseja não receber mais mensagens como esta, clique aqui</small></p>
---	---

2.4. COLETA DE DADOS

A coleta da documentação pertinente ao ciclo avaliativo é feita junto aos setores responsáveis, e de forma mais intensa ao final de cada um dos três anos que compõem o ciclo avaliativo.

Já as pesquisas de opinião são aplicadas pela CPA em períodos previamente definidos na etapa de planejamento das ações da CPA, considerado o calendário acadêmico.

Tanto nos 1º como nos 2º semestres letivos de cada ano são coletados dados sobre a satisfação dos alunos da graduação com o Corpo docente (presencial e EaD), o Suporte do Núcleo de Educação à Distância (NEaD), as Coordenações de Curso, os Cursos e a Faculdade, de modo geral. Simultaneamente também são coletados dados sobre a satisfação do Corpo docente (presencial e EaD) em relação às turmas, ao NeaD, às Coordenações de Curso, aos Cursos e à Faculdade de modo geral.

Outras pesquisas de opinião, tais como as que avaliam a Infraestrutura Física, a Gestão e os Serviços, a Comunicação Externa e a Imagem Pública da IES, bem como de levantamento do Perfil do Ingressante, da Empregabilidade e ainda as pesquisas de opinião com alunos da pós-graduação e egressos não são aplicadas semestralmente e são aplicadas de acordo com o estabelecido do Projeto de Autoavaliação, podendo ter sua periodicidade revista, para mais ou para menos, na etapa do planejamento das ações da CPA realizada no início de cada semestre.

As pesquisas destinadas à comunidade interna valem-se do sistema informatizado responsivo CPA *online*, desenvolvido internamente para a CPA, já integrado ao ERP da TOTVS usado na Instituição e de acesso liberado aos membros do corpo discente, docente e técnico administrativo da FAEX mediante login e senha. Apesar de ser de fácil acesso e uso, por ocasião das pesquisas membros da CPA acompanham os alunos ingressantes aos laboratórios de informática (previamente reservados na etapa de planejamento das ações) para lhes esclarecer eventuais dúvidas sobre o papel da CPA e do sistema. Essa ação também pode ser estendida a alunos de outros períodos cujas turmas apresentem taxa de adesão abaixo da meta de 75% de participação estabelecida pela CPA.

Para a coleta de dados junto à comunidade externa são usados formulários criados no *google forms*, cujos links são disponibilizados nas páginas da IES nas redes sociais e enviados ao *mailing* da FAEX.

Para ambos os públicos, interno e externo, a taxa de adesão às pesquisas é monitorada e estratégias de intensificação do envio de mensagens de sensibilização por *e-mail* e nos grupos de *whats app* são acionadas nos casos em que é verificada uma baixa taxa de adesão.

2.5. TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A maior parte da tabulação dos resultados das pesquisas internas aplicadas pela CPA é feita pelo próprio sistema informatizado que calcula e gera os gráficos de setores dos percentuais de participação e dos percentuais de Excelente, Muito Bom, Bom, Regular, Insuficiente e Não conheço/não sei opinar de cada item avaliado, bem como os gráficos de colunas das notas médias (de 1 a 5) de cada variável considerada. O sistema apresenta ainda a lista de comentários e sugestões feitas pelos respondentes.

Complementando essas saídas do sistema, para facilitar a análise e o acompanhamento da evolução dos indicadores, a CPA transforma a nota média de cada item avaliado em “percentual de satisfação”, calculado pela divisão da nota média por cinco e os plota em gráficos de séries temporais. No caso dos comentários, a CPA os analisa com foco nos pontos negativos, que merecem maior atenção. Em função da análise prévia dos resultados, outras análises estatísticas e testes de hipóteses podem ser realizados a fim de melhorar a análise e o entendimento dos resultados.

2.6. DEVOLUTIVA E ACOMPANHAMENTO

A direção e os coordenadores de Curso possuem acesso direto e imediato aos resultados das pesquisas realizadas, bem como aos comentários e sugestões no sistema CPA *online*. Já para os docentes, o acesso aos resultados de suas avaliações individuais é liberado somente após o encerramento do prazo de lançamento das notas no sistema acadêmico.

Quanto aos resultados gerais das pesquisas, esses são amplamente divulgados aos membros da comunidade interna por meio de cartazes (ANEXOS) afixados nos murais e *displays* internos, disponibilizados na página eletrônica da CPA, bem como encaminhados nos grupos de *whats app* dos alunos, professores e funcionários técnico administrativos, ainda no semestre de sua realização. Ainda como parte da divulgação, no semestre seguinte ao de aplicação das pesquisas a CPA realiza um Fórum no qual apresenta uma compilação das análises quantitativas, qualitativas para serem debatidas pelos presentes ao Fórum. No ano de 2018 e 2019 os Fóruns da CPA fizeram parte das semanas de Planejamento das atividades acadêmicas do semestre. Em 2020 os Fóruns da CPA não foram realizados dadas as necessidades de treinamento da comunidade acadêmica decorrentes da transição das atividades presenciais para o trabalho remoto (em função da pandemia do coronavírus) e da implantação da nova metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP).

Figura 4 – Slides de abertura dos Fóruns da CPA - 2018 e 2019.



3. DESENVOLVIMENTO

Os dados e as informações constantes deste relatório são provenientes das pesquisas de opinião aplicadas pela CPA ao longo do ciclo avaliativo e de documentos internos/externos da IES, todos disponíveis para comprovação da veracidade das informações prestadas.

3.1. DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema, FAEX, expressa os principais parâmetros para a ação educativa, a gestão acadêmica, pedagógica e administrativa da Instituição. É um instrumento político, teórico e metodológico que norteará as ações da IES para consecução de sua missão e dos seus objetivos.

O PDI 2019-2023 foi construído ao longo de 2018 e incorpora elementos resultantes dos Planos de Ação elaborados pelos diversos setores administrativos, após treinamento fornecido por consultoria externa no início de 2018, das discussões ordinárias semanais com os Coordenadores de Curso, Coordenador Pedagógico e Direção, das contribuições dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), do Relatório final de Autoavaliação 2015-2017 da CPA, do Relatório da Comissão Externa de Avaliação recebida em 2017 para fins de credenciamento da IES e ainda de reuniões com secretários da prefeitura municipal de Extrema e com representantes de diversos setores econômicos do município. A ampla participação dos diversos segmentos na elaboração do PDI justifica-se pela interferência que a faculdade recebe e exerce na dinâmica do município sede e dos municípios próximos, em especial daqueles localizados no raio de 70km.

O documento encontra-se disponível na biblioteca e no site da Instituição de onde tanto a comunidade interna como a externa podem fazer o *download*.

Figura 5 - Missão, Visão e Valores institucionais



3.1.1. Objetivos institucionais

- Melhorar continuamente a qualidade e o desempenho institucional e dos cursos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).
- Criar novos cursos de graduação, pós-graduação e extensão acadêmica nas modalidades presenciais e EaD de acordo com a demanda nacional, estadual e regional.
- Solicitar a transformação de organização acadêmica para centro universitário.
- Melhorar o desempenho econômico e financeiro institucional.
- Aumentar a produção acadêmica e científica qualificada, bem como a produção tecnológica, esportiva, artística e cultural da FAEX, intensificando a relação entre ensino, pesquisa e extensão.
- Consolidar a qualidade institucional perante os públicos interno e externo.
- Fortalecer a inserção da FAEX como faculdade comunitária e promotora da sustentabilidade socioambiental.
- Expandir a representatividade da FAEX na comunidade regional e na comunidade acadêmico-científica.
- Fortalecer a FAEX como faculdade inovadora e empreendedora.
- Aplicar práticas pedagógicas inovadoras.
- Avaliar de forma contínuo as metodologias e práticas pedagógicas.
- Desenvolver e aplicar a educação a distância (EaD) com qualidade e inovação tecnológica e acadêmica.
- Reestruturar o plano de carreiras dos colaboradores.
- Descartar adequadamente os resíduos laboratoriais e biológicos.

O PDI 2019-2023 apresenta também, de forma bem objetiva, as metas e o percentual de cumprimento de cada uma ao longo dos 5 anos em relação a Instituição (incluída a infraestrutura física e de tecnologia da Informação), ao corpo docente, ao corpo discente, técnico administrativo e à comunidade.

Em nível de ensino de graduação o PDI estabelece a abertura de três cursos na modalidade presencial, Fisioterapia (bacharelado), Estética e Cosmética (tecnológico) e Alimentos (tecnológico) e outros três cursos na modalidade EaD, a saber, Engenharia de produção (bacharelado), Jogos Digitais (tecnológico) e Comércio Exterior (tecnológico). Ainda na modalidade à distância elenca a abertura de cursos em nível de pós-graduação e de extensão nas áreas de Gestão de Negócios, Finanças e Pessoas, Educação, Saúde, Direito e Engenharias, áreas nas quais a FAEX já possui cursos de graduação.

De acordo com a comissão externa recebida em 2019 para fins de Credenciamento EaD da Instituição, todos os indicadores que o compõem o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – foram avaliados de forma excelente, recebendo nota máxima (5), a saber: 3.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais; 3.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação; 3.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural; 3.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial; 3.5. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social e 3.6. PDI e política institucional para a modalidade EaD.

No entanto, passados dois anos da avaliação externa acima, a visão que a CPA tem do Plano de Desenvolvimento Institucional da IES é que, considerando o momento ímpar de dificuldade que a humanidade por conta da pandemia do coronavírus e as mudanças na gestão decorrentes da parceria estabelecida com o grupo Liga Educacional em meados de 2020, as políticas e metas constantes do PDI 2019-2023 encontram-se desatualizadas e sugere a revisão do documento.

3.2. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

3.2.1. Políticas para o ensino de graduação

A avaliação das políticas para o ensino de graduação feita pela CPA considera, entre outros indicadores, o resultado das pesquisas semestrais aplicadas ao corpo discente e ao corpo docente da Instituição com a finalidade de verificar a satisfação¹ desses segmentos com a qualidade do ensino ofertado pela Instituição.

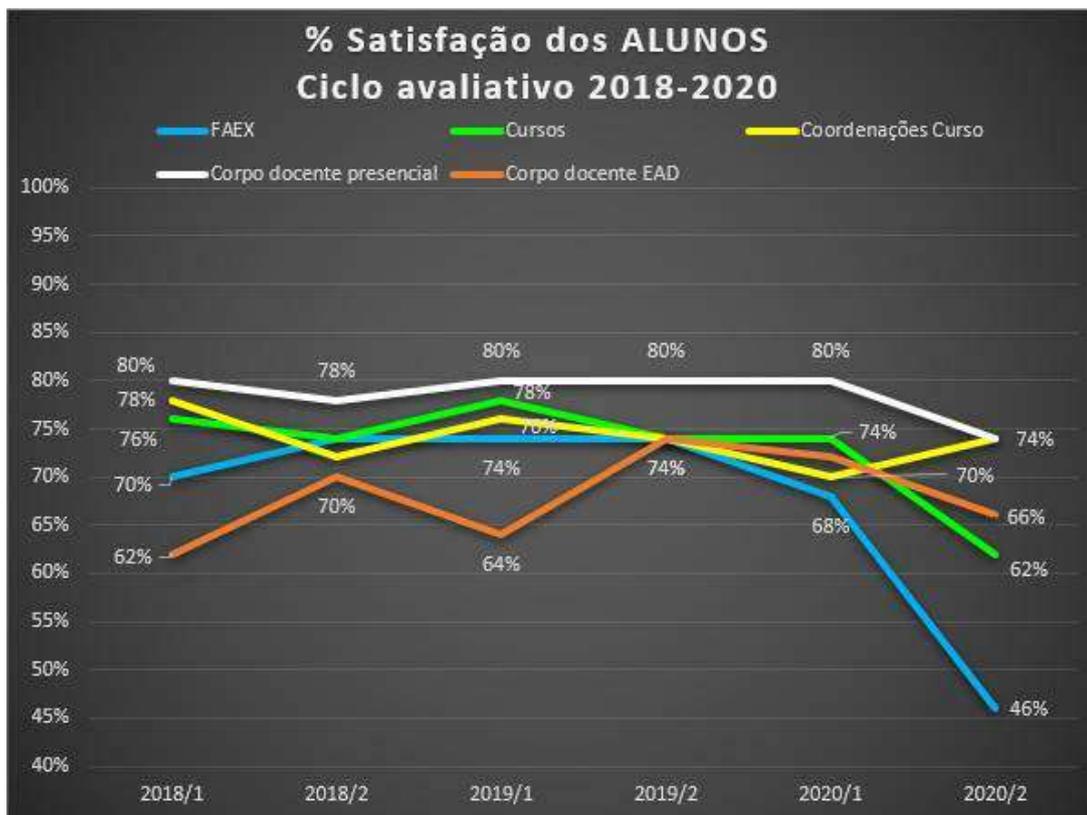
a) Satisfação do corpo discente e docente com as políticas para o ensino

A evolução da **satisfação do corpo discente** ao longo do ciclo 2018-2020 com a qualidade do Cursos de graduação, com a atuação dos Coordenadores de Curso, com o Corpo docente presencial (professores das disciplinas cursadas de forma presencial) e com o Corpo docente EaD (professores tutores das disciplinas cursadas a distância), bem como com a faculdade de modo geral é apresentada no gráfico da Figura 6.

Não é difícil identificar pelo gráfico apresentado a sensível queda na satisfação dos alunos com a Faculdade em 2020. Após essa satisfação ter praticamente atingido a meta de 75%, ao se manter por 3 semestres consecutivos no patamar de 74%, ela diminui para 68% no 1º semestre de 2020 e fecha o ciclo avaliativo em apenas 46%. Também a satisfação do corpo discente com os Cursos, que se apresentou próxima a meta durante todo o ciclo avaliativo caiu para 66% no 2º semestre de 2020.

¹ O percentual de satisfação é calculado média das notas atribuídas ao indicador dividida por cinco.

Figura 6 - Evolução do percentual geral de satisfação do corpo discente



Menor queda é observada na satisfação dos alunos com o corpo docente presencial, tradicionalmente o indicador mais bem avaliado, que se manteve ainda nessa posição, agora com a companhia das Coordenações de Curso, o único indicador que teve melhora no percentual de satisfação no 2º semestre de 2020, na visão do corpo discente.

Para investigar uma possível associação entre a queda na satisfação dos alunos às dificuldades surgidas em decorrência do ensino remoto², que de forma inesperada teve que ser assimilado por todos ainda no 1º semestre de 2020, a CPA aplicou aos alunos uma pequena pesquisa sobre o Ensino Remoto no início de agosto de 2020. A Figura 7 a seguir apresenta a distribuição das respostas a duas das dez perguntas do questionário. As respostas às demais perguntas são apresentadas ao longo deste relatório, subsidiando a análise de outras dimensões.

² Aulas temporariamente oferecidas por canais digitais em substituição das aulas presenciais

Figura 7 – Opinião dos alunos quanto ao ensino remoto – agosto/2020



Atribuindo pesos 5, 4, 3, 2, e 1 às respostas Excelente, Muito Bom, Bom, Regular e Insuficiente fornecidas pelos alunos, os resultados apontam uma satisfação de apenas 58% em relação ao ensino remoto durante a pandemia e de 69% com a participação que tiveram nas aulas remotas, indicando que a migração para o ensino remoto pode ter impactado a satisfação dos alunos com o ensino ofertado.

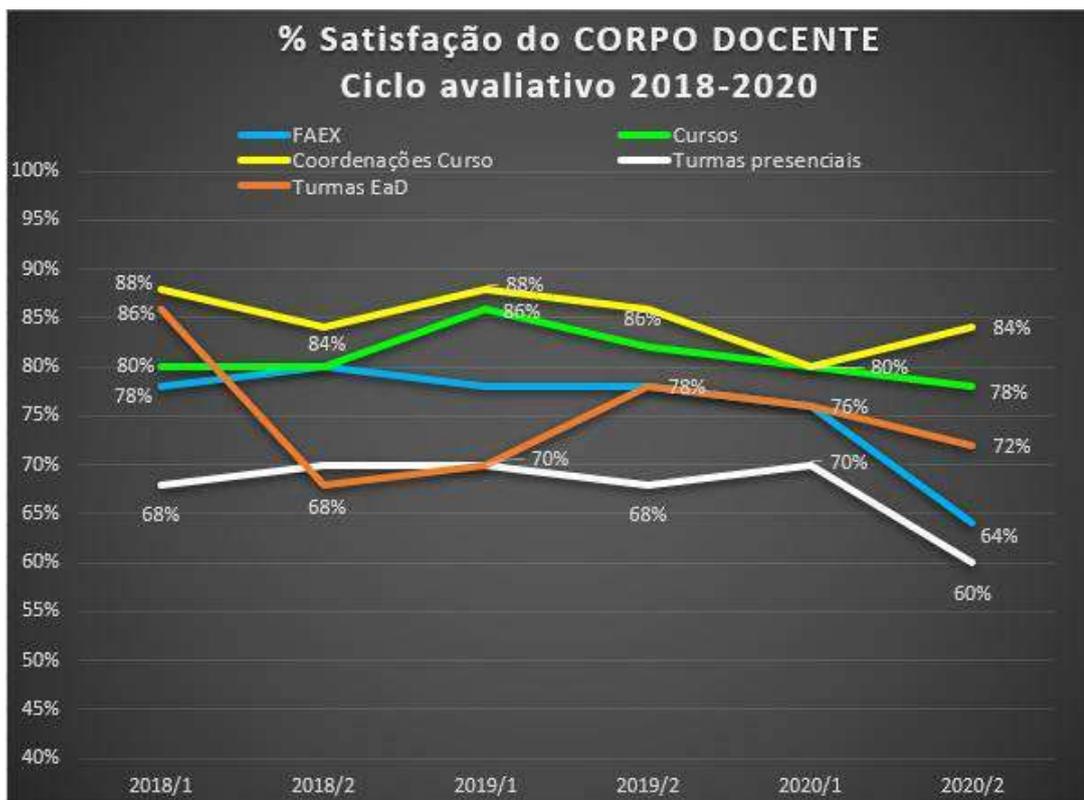
Embora seja perceptível também a diminuição da satisfação dos alunos com o corpo docente EaD em 2020, este é o indicador que apresenta a maior oscilação ao longo do ciclo avaliativo 2018-2020, necessitando um olhar mais minucioso para identificar os fatores que contribuem para isso.

Na Figura 8 vê-se que a **satisfação do corpo docente** com a qualidade dos, com a atuação dos Coordenadores e com a faculdade de modo geral, indicadores comuns às pesquisas semestrais aplicadas aos dois segmentos considerados, apresenta comportamento similar ao observado com o corpo discente.

A maior queda de satisfação ocorre em relação à FAEX, que pela primeira vez fica inferior à meta de 75%, fechando o ciclo avaliativo em 64%. Em relação aos Cursos, embora o ciclo se encerre com satisfação acima da meta (78%), verifica-se uma diminuição constante, de 2%, a partir do 2º semestre de 2019, indicando uma queda persistente na satisfação dos docentes com a qualidade dos Cursos de graduação. A satisfação do corpo docente com suas turmas presenciais e EaD também fecha o ciclo em queda, sendo a mais significativa em relação às turmas presenciais, talvez as mais impactadas pelo ensino remoto.

Ainda de modo similar ao verificado com o corpo discente, no 2º semestre de 2020 somente a satisfação com as Coordenações de Curso apresentou melhora, refletindo a boa percepção dos dois segmentos em relação ao empenho dos coordenadores para orientar e apoiar alunos e professores ao longo de um semestre intenso em mudanças.

Figura 8 - Evolução do percentual geral de satisfação do corpo docente



Por meio da análise dos comentários e sugestões feitas por 118 alunos e 15 professores no espaço aberto das pesquisas aplicadas no 2º semestre de 2020, a CPA identificou fortes críticas à nova metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP) implantada no meio do ano, tanto quanto à metodologia em si, incluído o critério de avaliação dos estudantes, quanto à plataforma *web* da Liga Educacional de suporte à ABP. As Figuras 9 e 10 a seguir apresentam os 7 primeiros comentários/sugestões feitos por cada segmento, todos disponíveis no sistema CPA *online*.

Figura 9 - Amostra de comentários dos alunos sobre a Instituição - Avaliação 2020/2

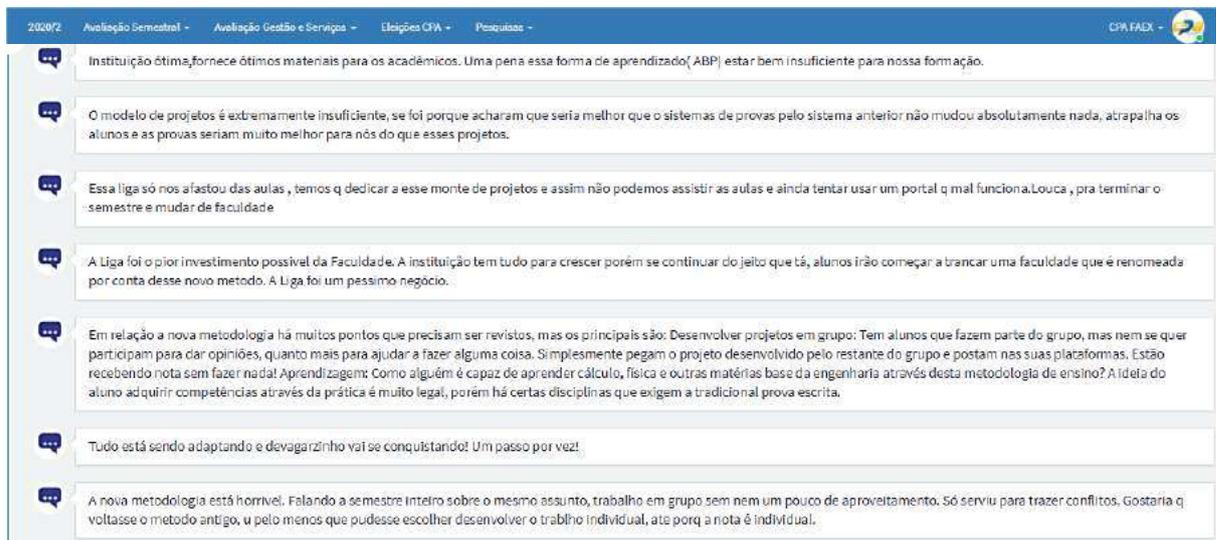
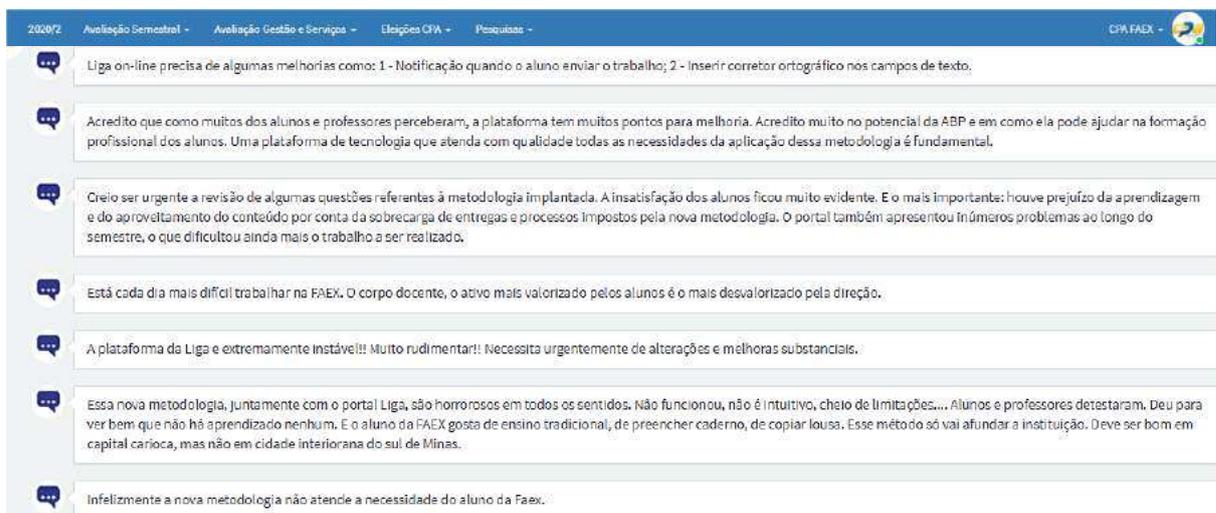


Figura 10 - Amostra de comentários dos professores sobre a Instituição - Avaliação 2020/2



Desse modo, a CPA entende que, para além da insatisfação com o ensino remoto decorrente de fatores exógenos, as mudanças internas realizadas na transição do 1º para o 2º semestre letivo de 2020 podem ter influenciado decisivamente na queda da satisfação, tanto de alunos como de professores, em relação a todos os indicadores considerados nessas pesquisas. Exceção feita ao indicador relacionado às Coordenações de Curso, que assumiram um papel protagonista ao longo de 2020.

Os gráficos das figuras 11 a 22 apresentados a seguir mostram a evolução da satisfação do corpo discente e docente com o Curso e a Coordenação de cada um dos doze cursos de graduação oferecidos pela FAEX. Como será possível perceber, a análise até aqui feita sobre os resultados gerais das pesquisas aplicadas no ciclo 2018-2020, de modo particular em 2020, não necessariamente permanece válida quando os resultados são observados de forma segmentada por Curso.

Figura 11 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Administração

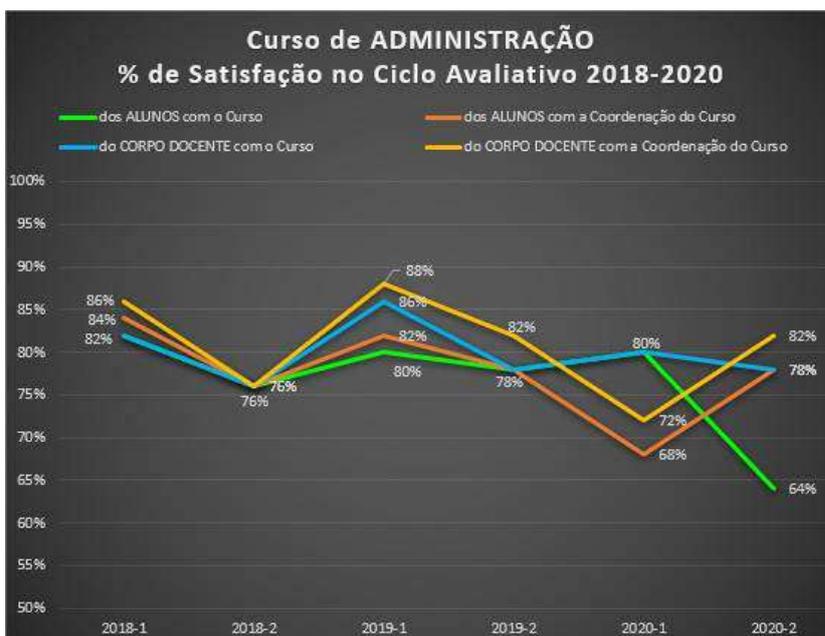


Figura 12 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Análise de Sistemas

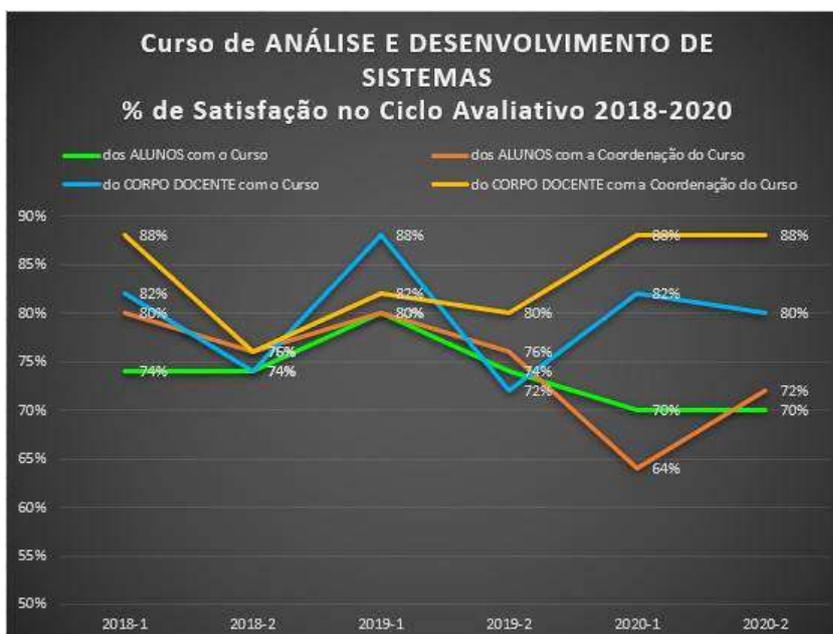


Figura 13 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Ciências Contábeis

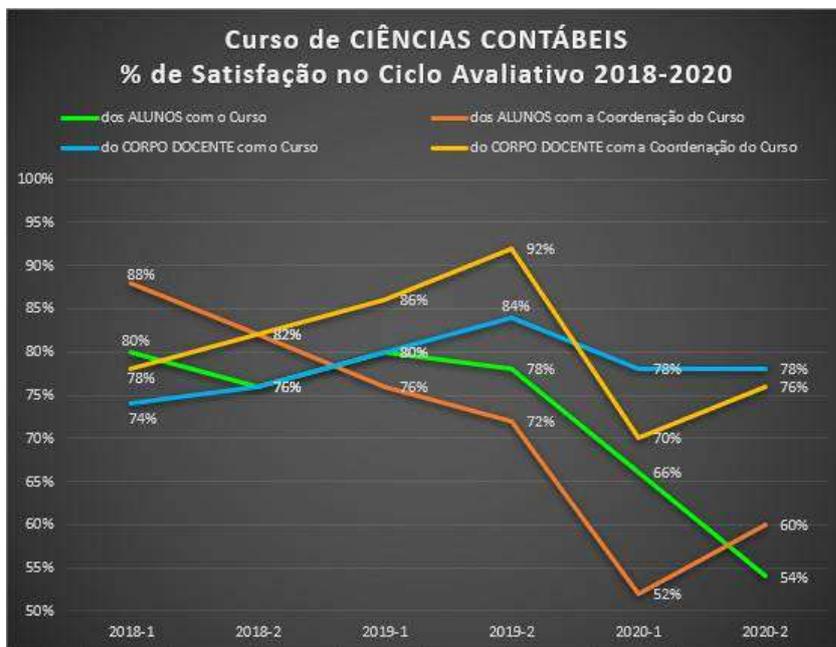


Figura 14 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Direito

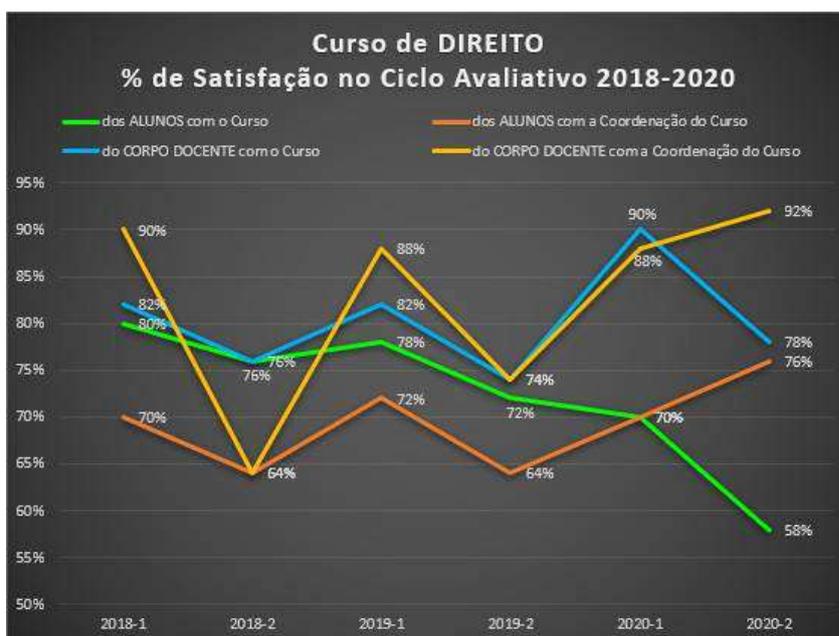


Figura 15 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia Civil

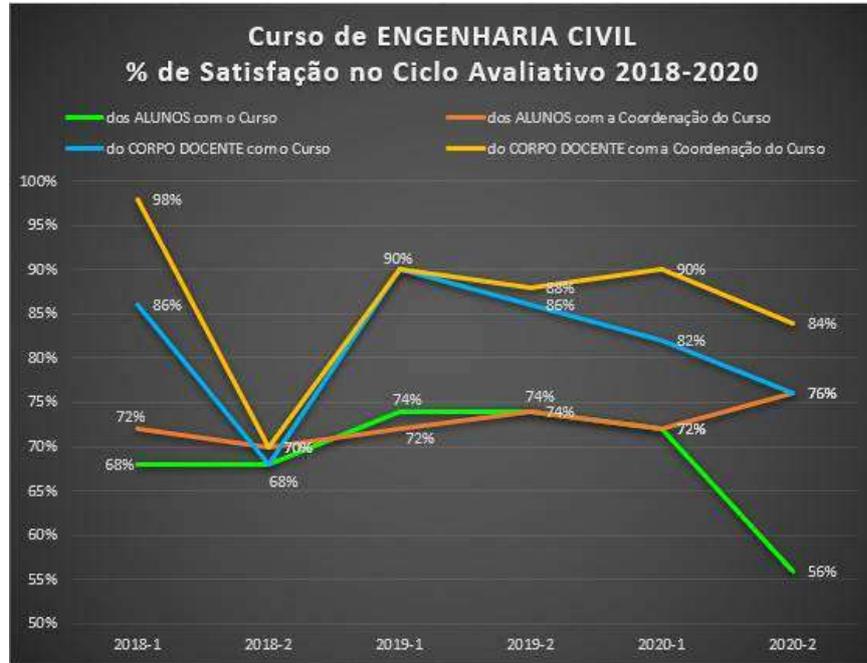


Figura 16 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia de Controle e Automação

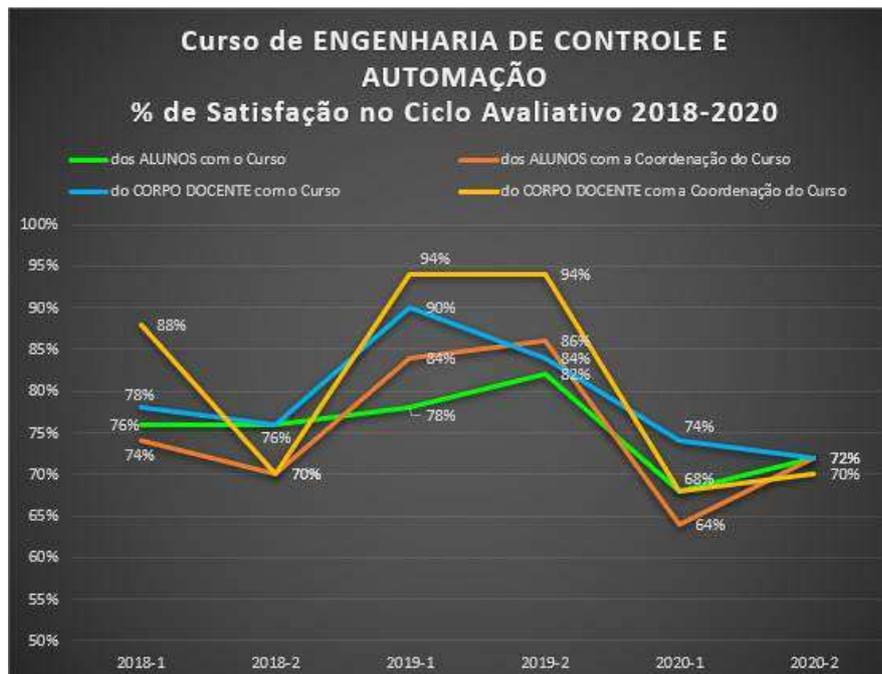


Figura 17 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Engenharia de Produção

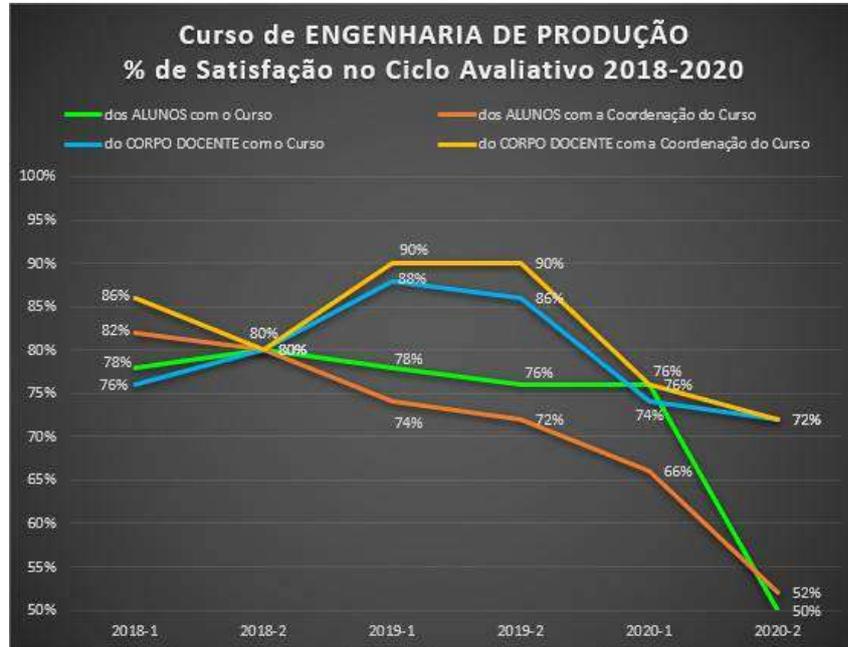


Figura 18 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Gestão da Produção Industrial



Figura 19 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Gestão de Recursos Humanos



Figura 20 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Logística

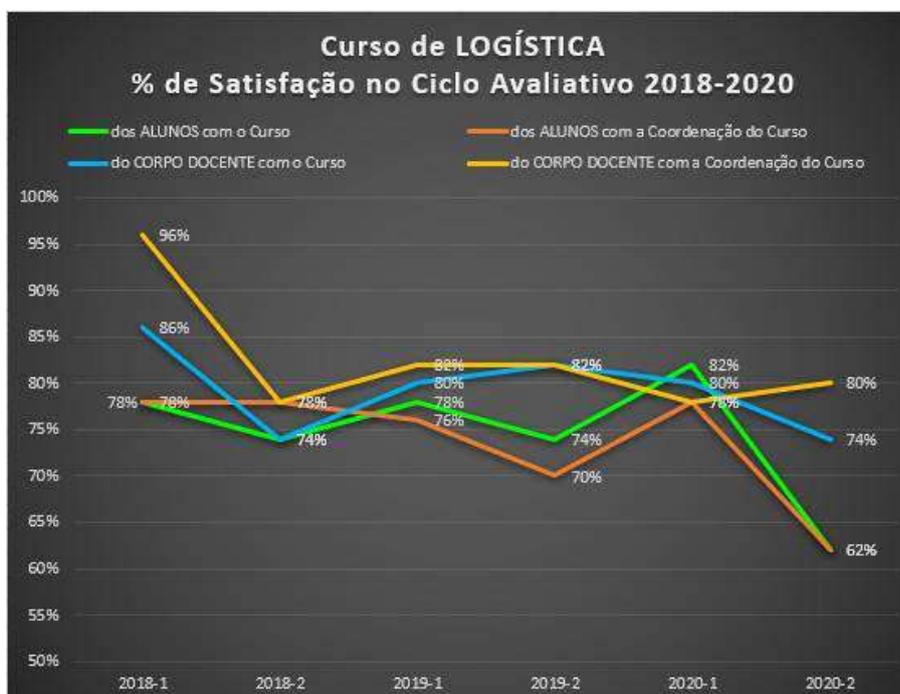


Figura 21 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Mecatrônica Industrial

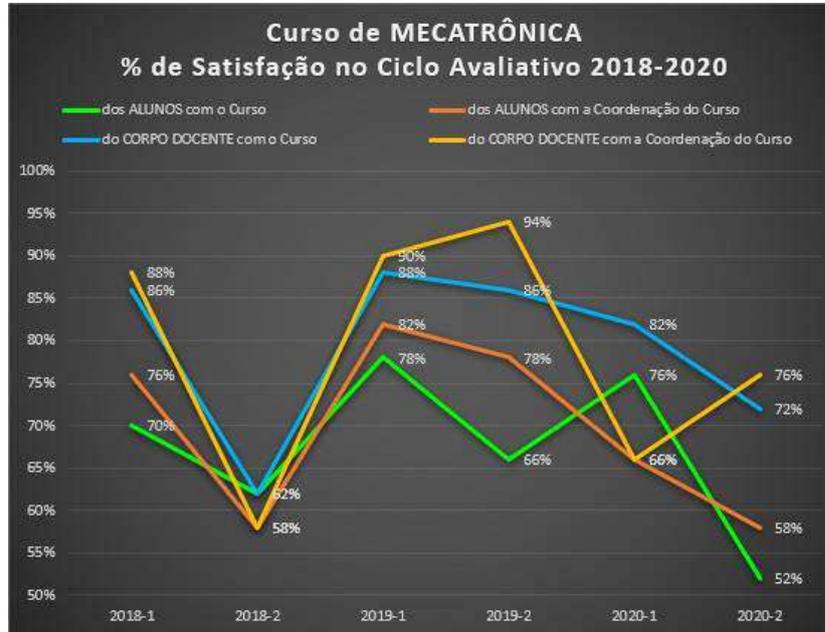
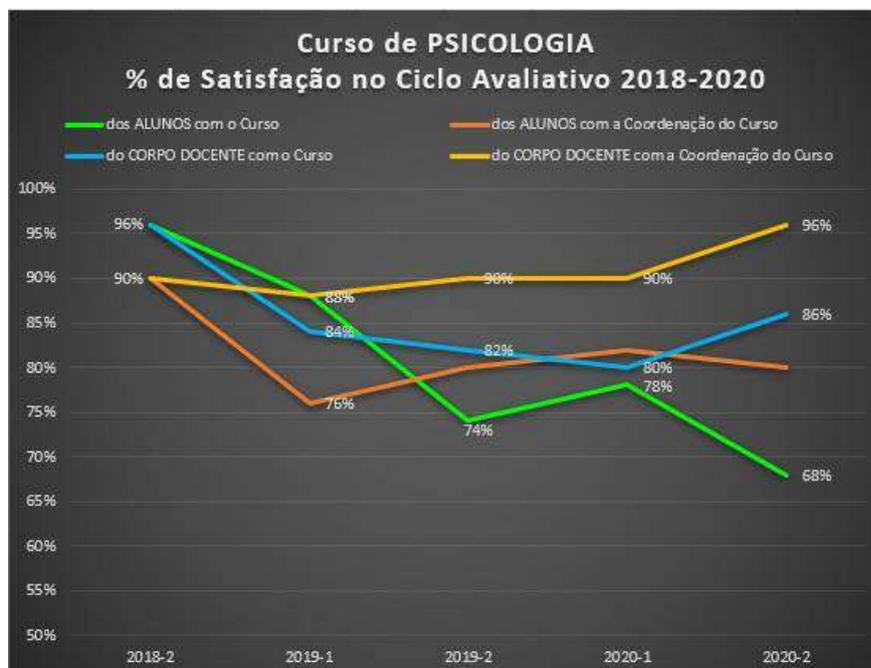


Figura 22 – Evolução do % geral de satisfação - Curso de Psicologia



b) Desempenho dos alunos no ENADE

Os relatórios de desempenho dos alunos no ENADE - Exame Nacional de Cursos- são outra fonte utilizada pela CPA para a análise da Dimensão 2. O quadro abaixo apresenta o conceito obtido pelos alunos dos 8 cursos que participaram das edições de 2018 e 2019, visto que ainda não foram divulgados os resultados do Enade de 2020.

Deles, 50% obtiveram o conceito 4 (Ciências Contábeis, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Recursos Humanos e Engenharia de Produção), 25% obtiveram o conceito 3 (Administração e Direito) e outros 25% o conceito 2 (Engenharia Civil e Engenharia de Controle e Automação), o que aponta para um bom desempenho dos alunos nesse Exame.

Figura 23 –Conceitos ENADE - 2018 e 2019

Ano	Curso	Conceito
2018	Administração	3
2018	Ciências Contábeis	4
2018	Direito	3
2018	Tecnologia em Logística	4
2018	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4
2019	Engenharia Civil	2
2019	Engenharia de Controle e Automação	2
2019	Engenharia de Produção	4

Fonte: INEP, Relatórios da IES (2018 e 2019)

c) Relatórios das Comissões externas de Avaliação do MEC recebidas no ciclo 2018-2020

A CPA também se apropria de outras informações oriundas do INEP para auxiliar na análise das políticas de ensino, como os Relatórios das avaliações externas disponibilizados pelas comissões ao final das visitas *in loco*.

Ao longo do ciclo avaliativo considerado a IES recebeu 5 comissões com diferentes finalidades. Por conta dos diferentes instrumentos usados em cada situação, o indicador considerado para apresentação no quadro abaixo também difere. No caso dos atos de reconhecimento e de renovação de cursos considerou-se o indicador 2.1. Políticas institucionais no âmbito do curso, enquanto no ato de credenciamento o indicador 3.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação.

Figura 24 – Avaliação das políticas de ensino pelas Comissões externas recebidas no ciclo avaliativo

Período da visita	Ato	Conceito do indicador	Conceito Final
20 a 23/05/2018	Autorização do Curso de Psicologia	3	4
11 a 14/08/2018	Autorização do Curso de Pedagogia EAD	3	4
10 a 13/03/2019	Reconhecimento do Curso de Engenharia Civil	5	4
24 a 28/03/2019	Credenciamento EAD.	5	5
11 a 14/08/2019	Renovação de Reconhecimento do Curso de Logística	5	4

Fonte: INEP, Relatórios das comissões externas de avaliação *in loco* (2018 e 2019)

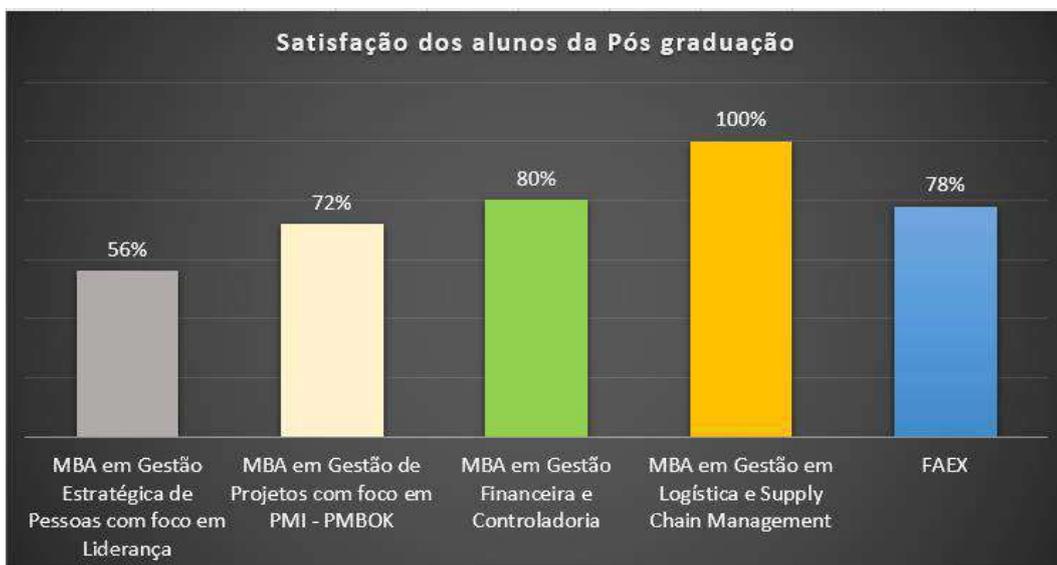
A CPA entende que as políticas de ensino da Instituição foram bem avaliadas pelas comissões externas, em especial pelas três comissões recebidas em 2019, que atribuíram conceito 5 a esse indicador.

3.2.2. Políticas para a pós-graduação

No período abrangido por este relatório, as políticas para o ensino de pós-graduação da FAEX foram efetivadas em parceria com a Pense educacional, CNPJ 24.180.188/0001-65, com a oferta de cursos de pós-graduação, em especial de MBA na área de Gestão. A própria empresa parceira aplicava a pesquisa de opinião sobre a qualidade dos cursos e dos docentes, usando para tal indicadores próprios com a finalidade de comparação com os resultados provenientes de outras IES com as quais também mantém parceria.

Apesar das conversas iniciais da CPA para desenvolver um modelo conjunto de avaliação, a ideia não prosperou e em julho de 2019 a CPA aplicou uma pesquisa aos alunos dos quatro cursos de MBA oferecidos para saber a opinião desses a respeito do Curso e da FAEX. Embora os resultados apontem elevada satisfação, a pesquisa contou com baixa adesão, exigindo dessa forma, um maior cuidado na interpretação dos resultados a seguir apresentados.

Figura 25 – Satisfação dos alunos da pós-graduação – julho/2019



3.2.3. Políticas para a extensão

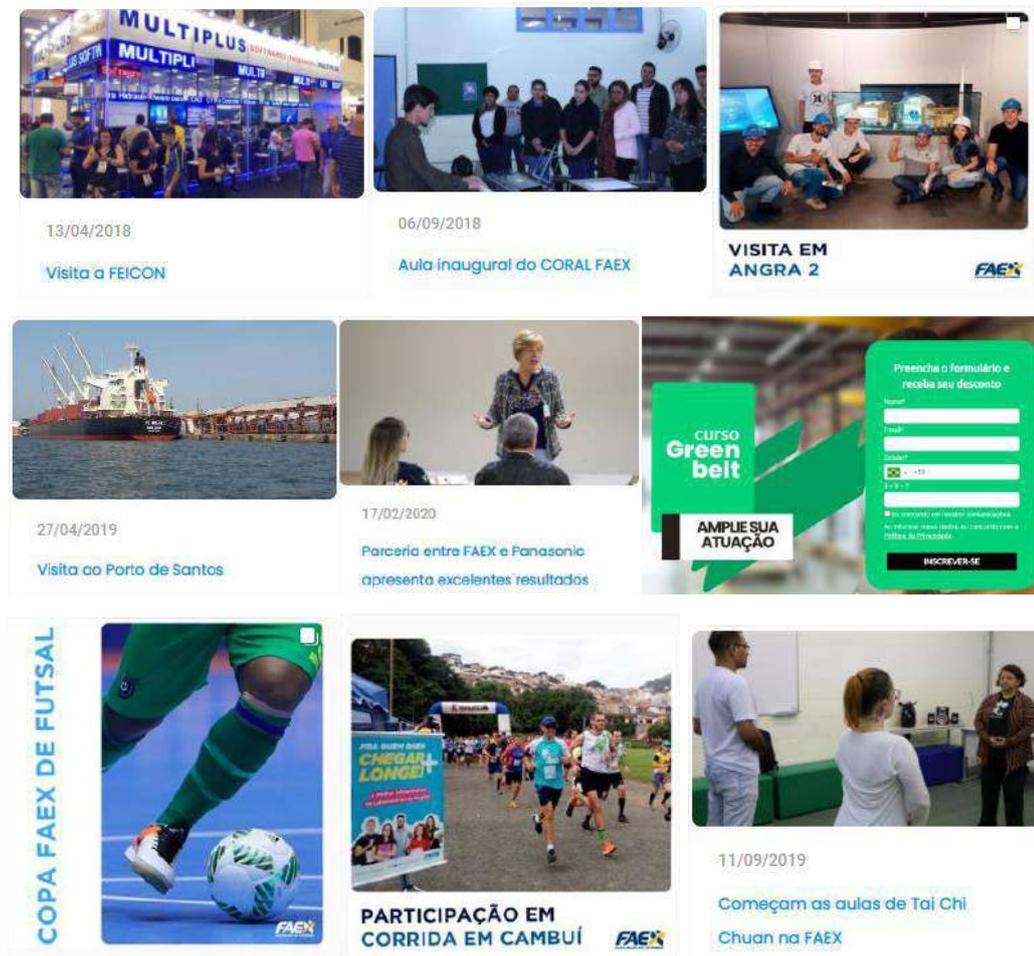
A extensão universitária reflete a aproximação da faculdade com seu entorno e sua competência social, gerencial, tecnológica e científica para contribuir com a sustentabilidade socioambiental. É uma forma de socializar e democratizar o conhecimento.

Na FAEX, as ações de extensão são efetivadas pelo Núcleo de Extensão. É por meio dele que são efetivadas as parcerias com empresas e oferecidos os cursos de extensão voltados para a demanda regional. Dentro da categoria Cursos, encontram-se os tradicionalmente ofertados pela IES como os de Excel (Básico/Intermediário/Avançado), Excel Aplicado à Gestão Empresarial, Excel Aplicado à Gestão Logística, AUTOCAD, Desenho arquitetônico, Lean

Manufacturing, Manutenção centrada em Confiabilidade (RCM), Gestão de compras, Cálculos e Rotinas de Departamento Pessoal, Auditor interno Inglês e Oratória e mais recentemente os de certificação *Green Belt*.

Além dos cursos de extensão, o Núcleo de Extensão também organiza e promove outras atividades de extensão tais como palestras, passeios, visitas técnicas, atividades esportivas e culturais, conforme mostram as imagens abaixo.

Figura 26 – Imagens de atividades de extensão realizadas em 2018-2020.



No que se refere especificamente às atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, o PDI apresenta o NUPAC - antigo Núcleo de Pesquisas Acadêmicas, agora Núcleo de Produções Acadêmicas e Comunitárias, como o órgão institucional responsável por promover as condições para o desenvolvimento da pesquisa acadêmico-científica nas diversas áreas do

conhecimento; realizar programas de iniciação científica nas áreas de saber da Faculdade; dar visibilidade interna e externa à pesquisa; promover o Congresso de Iniciação Científica, encontros do Projeto Integrador de Curso³ (PIC), incentivando a participação do corpo discente e docente como expositores e ouvintes; realizar ações artísticas/culturais, através de palestras, semanas de cursos, aulas práticas e eventos sociais, integrando corpo acadêmico e a comunidade externa.

A lista a seguir apresenta os eventos científicos e tecnológicos anuais tradicionalmente realizados na IES com o apoio do NUPAC até 2019.

- EXPOEX - Exposição Científica e Cultural da FAEX
- ENCORH - Encontro Científico do Curso de Gestão de RH
- ENCAD - Encontro Científico do Curso de Administração
- FETEF - Feira Tecnológica da FAEX
- SIMPARH - Simpósio dos alunos do Curso de Gestão de RH
- ENCCONT - Encontro Científico do Curso de Ciências Contábeis
- SIMLOG - Simpósio dos alunos do Curso de Gestão em Logística
- ENLOG - Encontro Científico do Curso de Gestão em Logística
- SICEDIR - Seminário de Iniciação Científica em Direito
- ENPSIQUÊ - Encontro Científico do Curso de Psicologia

A CPA ainda não tem conhecimento sobre a continuidade dos eventos listados, já que vários deles estavam vinculados ao desativado Projeto Integrador de Curso (PIC).

³ Desativados a partir de 2020/2 em decorrência da mudança na metodologia de aprendizagem para ABP.

3.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A FAEX tem consolidado diversas ações e projetos com esse fim. As atividades científicas, técnicas, culturais e sociais promovidas pela IES são planejadas de forma a atender a demanda regional e promover o desenvolvimento acadêmico, científico e técnico dos alunos, em consonância ao desenvolvimento cultural e social do corpo discente, docente e técnico administrativo da IES, despertando a responsabilidade social e promovendo uma maior interação da IES com a comunidade local.

Desde 2008, a FAEX vem sendo contemplada com o selo de Instituição Socialmente Responsável da ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior, que atesta o comprometimento da faculdade com o desenvolvimento sustentável e com as ações beneficentes em prol da comunidade na qual está inserida. De acordo com a ABMES, o selo foi criado com o intuito de estimular instituições de ensino do país a promoverem ações em benefício da sociedade e ressaltar o compromisso de cada uma delas com a responsabilidade social e ambiental.

Projetos de inclusão social como o Informática para todos, que dá aulas de informática para moradores do bairro Vila Rica, onde se encontra o campus da IES e outros eventos internos como o Trote solidário (com arrecadação de leite em pó, produtos de limpeza e higiene), Brinque o Carnaval (não faça xixi nas ruas; não brigue, use camisinha), Dia Internacional da Mulher, outubro Rosa, novembro Azul, Xô Zica e Natal solidário, por exemplo, já fazem parte do calendário de eventos da IES e contribuem para a que a FAEX assuma um papel protagonista como Instituição socialmente responsável.

Figura 27 – Imagens de ações sociais realizadas em 2018-2020.



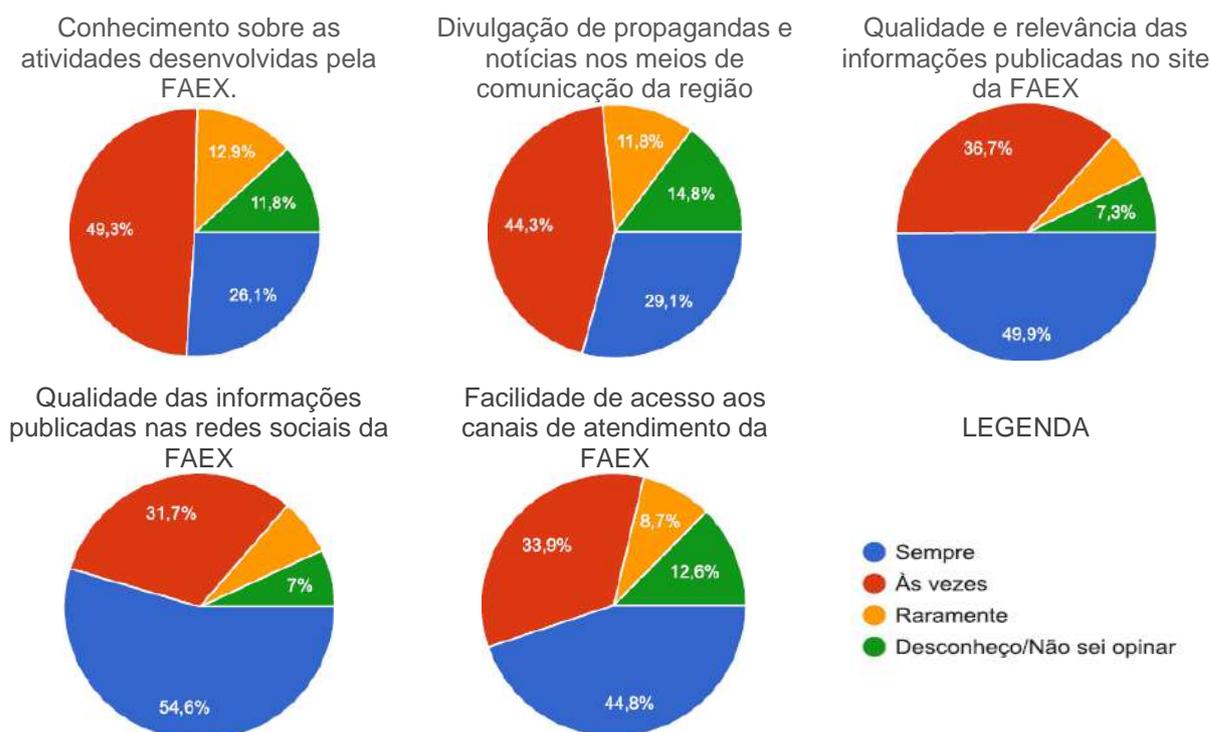
3.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

3.4.1. Qualidade da comunicação externa e interna

Para avaliar a dimensão 4 a CPA considera, entre outros, os resultados da pesquisa realizada por meio de um questionário desenvolvido na plataforma *google forms* cujo *link* de acesso foi enviado a todos os *e-mails* cadastrados no *mailing* da FAEX e também disponibilizado nas páginas das redes sociais da IES no facebook e no instagram. A pesquisa foi aplicada em 2019 e respondida por 357 pessoas, das quais 55% correspondem ao público interno (alunos, professores e funcionários) e 45% provenientes da comunidade externa, incluídos os ex-alunos.

As questões apresentavam como resposta as opções *Sempre*, *Às vezes*, *Raramente* e *Desconheço/Não sei opinar*. A figura a seguir apresenta uma síntese dos resultados obtidos.

Figura 28 – Resultados da pesquisa sobre a Qualidade da Comunicação externa - 2019



Os resultados indicaram uma boa qualidade da comunicação da FAEX com a comunidade em que está inserida:

- 49,3% dos respondentes informaram que somente às vezes têm conhecimento das atividades desenvolvidas pela FAEX;
- 44,3% informaram que somente às vezes vêem propagandas e notícias da FAEX nos meios de comunicação da região;
- Praticamente metade (49,9%) consideraram que *sempre* percebem qualidade e relevância nas informações publicadas no site da FAEX para atendimento das necessidades do público externo;
- Mais da metade (54,6%) responderam que consideram que as informações publicadas nas redes sociais *sempre* ajudam a conhecer a FAEX;
- Sobre a facilidade de acesso aos canais de atendimento da FAEX apenas 8,7% consideraram que o acesso é *raramente* fácil.

Em agosto de 2020 a CPA aplicou uma pesquisa específica aos funcionários técnicos administrativos para coletar a opinião desses sobre a comunicação interna na FAEX. Os resultados são apresentados na figura abaixo.

Figura 29 – Avaliação da comunicação interna pelos funcionários técnicos administrativos – agosto/2020



Os resultados apresentados apontam que, dos funcionários respondentes:

- 91,3% consideram excelente ou muito boa a comunicação com o RH para o esclarecimento de dúvidas;
- 86,4% consideram excelente ou muito boa a clareza da comunicação feita pelo líder de seu setor;
- 65,2% consideram excelente ou muito boa a comunicação e a colaboração existente entre seus companheiros de setor;
- 56,1% consideram excelente ou muito boa a comunicação entre os colaboradores e a direção;
- E apenas 22,7% consideram insuficiente ou regular a comunicação entre os diversos setores.

A comunicação externa e interna da IES também foi bem avaliada pela Comissão do MEC que visitou a FAEX em 2019 para fins do Credenciamento EAD da Instituição, tendo os indicadores 4.7 - Comunicação da IES com a comunidade externa e 4.8 - Comunicação da IES com a comunidade interna recebido os conceitos 4 e 5, respectivamente.

Figura 30 – Avaliação da Comunicação externa e interna pela Comissão de credenciamento EAD (2019).

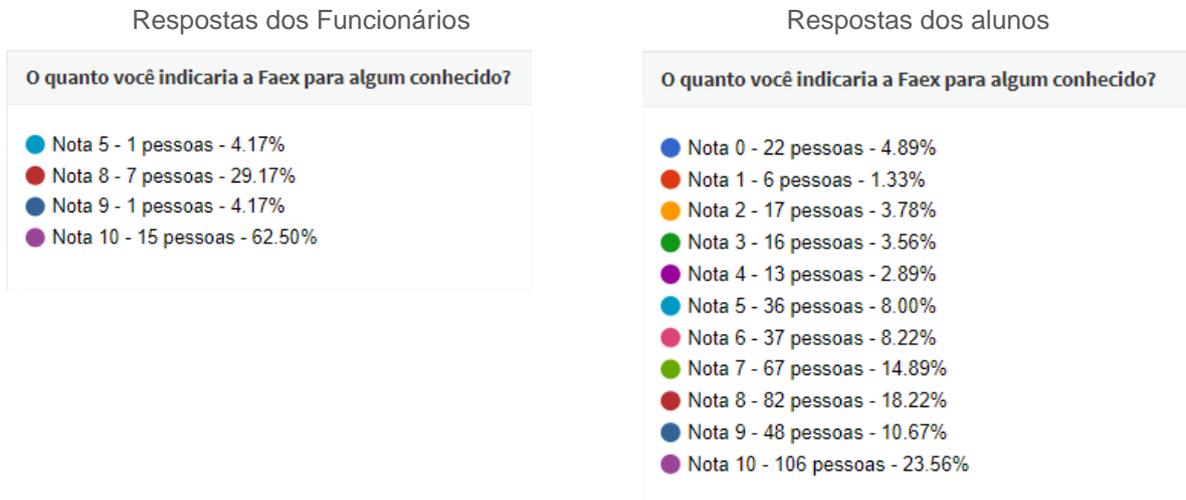
4.7. Comunicação da IES com a comunidade externa,	4
Justificativa para conceito 4: Os canais de comunicação possibilitam o acesso a informação plena a comunidade externa, possibilitando a divulgação das atividades e acontecimentos da IES. Dentre as divulgações, em geral via internet (via website) e através de divulgação impressa, podemos conferir e os documentos institucionais são facilmente acessado pela plataforma web e mecanismos de transparência e ouvidoria (https://faex.edu.br/ouvidoria.php), que no caso da ouvidoria pode ser utilizada de forma on-line, telefônica e presencial. Possibilitam a aplicação de recursos transversais das áreas. Não foi identificado ação inovadora na comunicação externa.	
4.8. Comunicação da IES com a comunidade interna,	5
Justificativa para conceito 5: A comunicação com a comunidade interna e realizada através de forma computacional (via website e e-mail), bem como a utilização de comunicação telefônica e impressa, possibilitando a transparência institucional e acesso por meios diversificados. O acesso é realizado de forma clara e objetiva, possibilitando a todos os recursos de informação necessária. A divulgação das avaliações ocorre de forma on-line e impressa. A forma on-line conta com divulgação em plataforma própria, envio de e-mail e divulgação no site da instituição. Soma-se a possibilidade da interação com a comunidade interna, onde conforme apresentando, houve melhorias e aumento da qualidade do ensino em geral.	

Fonte: INEP, Relatório da Comissão externa de Recredenciamento EaD (2019)

3.4.2. Imagem Pública da FAEX

A Imagem Pública da IES foi avaliada pela comunidade na mesma pesquisa de opinião sobre a comunicação externa aplicada e 2019. Na questão aberta, em que os participantes deveriam escrever a palavra que lhes vem à mente quando

Figura 33 - Distribuição % das respostas dos funcionários e alunos - Net Promoter Score (NPS) - agosto/2020



Enquanto o NPS resultante dos scores atribuídos pelos alunos também classifica a FAEX como uma empresa em *aperfeiçoamento* (NPS de 1,56), os scores atribuídos pelos funcionários colocam a FAEX na zona correspondente a uma empresa de *qualidade* (NPS de 62,5 pontos).

3.5. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

A análise da Dimensão 5 considera os Planos de carreira do corpo técnico administrativo e do corpo docente, documentação essa já apresentada e analisada no Relatório anual 2019 da CPA, que também incluiu o resultado da pesquisa de opinião aplicada pela CPA no 2º semestre de 2018 para conhecer a satisfação do corpo docente e técnico administrativo em relação as políticas de carreira vigentes. Respondida por 56,73% do corpo docente e por 57,14% do corpo técnico administrativo, a pesquisa mostrou que a satisfação média, tanto dos professores como dos funcionários, ficou na faixa de 60% (61% e 58%, respectivamente) abaixo da meta de 75% estabelecida.

Na ocasião ações foram realizadas pela direção no sentido de entender os motivos da insatisfação dos colaboradores e elaborar, de forma participativa, novos planos de carreira. No entanto, após vários meses de reuniões com os diversos setores a ideia foi abandonada, sem que alguma justificativa plausível fosse apresentada.

Considerando ainda as mudanças ocorridas em 2020 na IES, que incluem a reestruturação da direção, neste Relatório a análise da dimensão 5 considerará informações mais atuais, oriundas das pesquisas de opinião mais recentes realizadas pela CPA junto ao corpo docente e técnico administrativo da IES. A apresentação dessas informações será feita separada por segmento, a fim de facilitar a análise.

3.5.1. Corpo técnico-administrativo

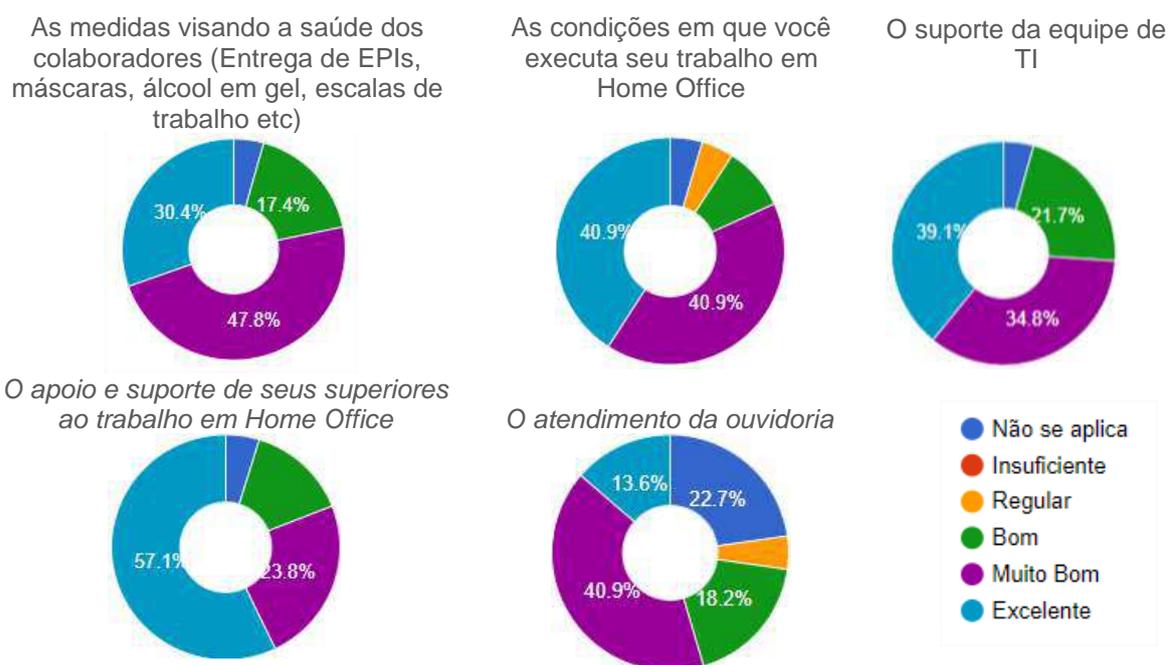
O corpo técnico administrativo compõe-se por funcionários que prestam serviços de apoio técnico, administrativo e operacional a todos os órgãos e níveis hierárquicos da instituição, que desempenhem as seguintes funções:

- I - Gerenciais: administração, coordenação, supervisão e avaliação;
- II - Atividades técnicas de assessoria e suporte à administração superior ou intermediária, que demandem análises, pareceres, procedimentos e execução;
- III - Atividades de apoio administrativo;
- IV - Atividades de apoio operacional em execução de serviços gerais necessários ao bom desempenho institucional.

Juntamente com a pesquisa de opinião sobre a comunicação interna realizada com o corpo técnico administrativo em agosto de 2020 (cujos resultados, já apresentados na Figura 29), diante das condições adversas que esses funcionários, assim como tantos outros mundo afora, estão tendo que enfrentar para realizar seu trabalho em época de pandemia, a CPA aplicou uma pesquisa específica para conhecer a opinião desses em relação às medidas tomadas visando a saúde dos colaboradores e o apoio ao trabalho em home office. A Figura 34 mostra os resultados dessa pesquisa.

Figura 34 – Opinião dos funcionários sobre o trabalho durante a pandemia - agosto de 2020

Considerando as ações na parte administrativa e as adaptações na infraestrutura da FAEX realizadas para enfrentar o momento de pandemia pelo qual estamos passando, avalie, de modo geral

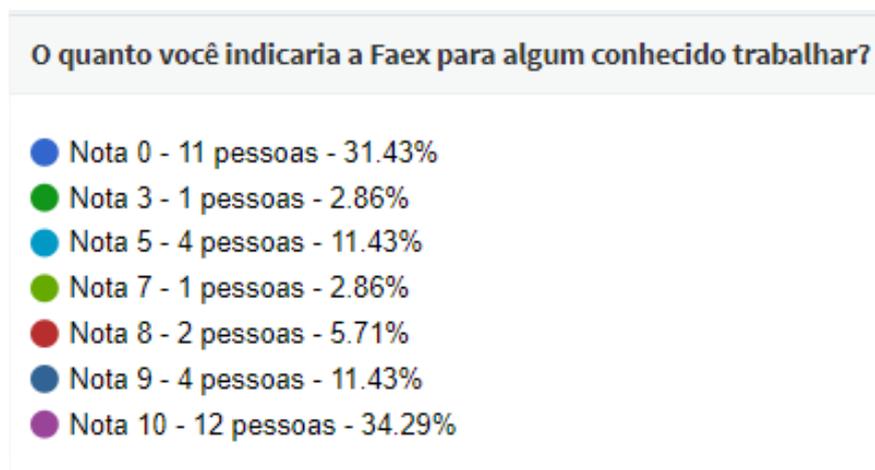


Os resultados apresentados indicam que, dos funcionários respondentes:

- 78,2% consideram as medidas visando a saúde dos colaboradores (entrega de EPIs, máscaras, álcool em gel, escalas de trabalho etc) excelentes ou muito boas;
- 81,8% consideram excelente ou muito boas as condições em que executam o trabalho em *Home Office*;
- 73,9% consideram o suporte da equipe de TI excelente ou muito bom;
- 80,9% consideram excelente ou muito bom o suporte e apoio de seu superior ao trabalho em *Home Office*;
- 54,5% consideram o atendimento da ouvidoria excelente ou muito bom.

Fechando a pesquisa, os funcionários foram solicitados a atribuir uma nota informando o quanto indicariam a FAEX para algum conhecido trabalhar. A análise da distribuição das notas atribuídas (Figura 35) revela exatamente o mesmo percentual de Promotores (notas 9 ou 10) e de Detratores (notas 6 ou inferior) resultando em um NPS igual à zero. Esse valor ainda classifica a FAEX como uma empresa em *aperfeiçoamento* (entre 0 e 49 pontos), no entanto qualquer variação a menor é suficiente para levá-la à zona *crítica*.

Figura 35 - Distribuição % das respostas dos funcionários à indicação da FAEX como empresa para se trabalhar - *Net Promoter Score* (NPS) – agosto/2020



3.5.2. Corpo docente

Compõem o Corpo Docente da IES as seguintes categorias profissionais:

- **Professor Especialista:** além do curso de graduação, possui o curso de especialização, devidamente credenciado;
- **Professor Mestre:** além do curso de graduação, possui pós-graduação stricto sensu em nível de mestrado, devidamente credenciado;
- **Professor Doutor:** possui, além do curso de graduação, pós-graduação stricto sensu em nível de doutorado, devidamente credenciado;
- **Professor Pós-Doutor:** possui, além do curso de graduação, pós-graduação stricto sensu em nível de doutorado e pós-doutorado, devidamente credenciado;
- **Professor Substituto:** profissional devidamente habilitado na área de ensino que, em caso de necessidade do afastamento de qualquer Docente, irá substituí-lo por prazo certo e determinado, nunca superior a seis meses, salvo comprovada necessidade;
- **Professor-Tutor:** possui especialização, mestrado ou doutorado, devidamente credenciado e ainda experiência comprovada na EaD. Responde pela condução da disciplina dentro do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), trabalhando com os estudantes o material desenvolvido pelo professor conteudista e o tutor virtual.
- **Professor-Conteudista:** possui especialização, mestrado ou doutorado, devidamente credenciado e ainda experiência comprovada na EaD. É o responsável por desenvolver todo o material didático para as disciplinas, de acordo com a coordenação do NEaD e em consonância com o planejamento de desenvolvimento estipulado pelo Designer Instrucional.

Figura 36 - Distribuição dos docentes por titulação

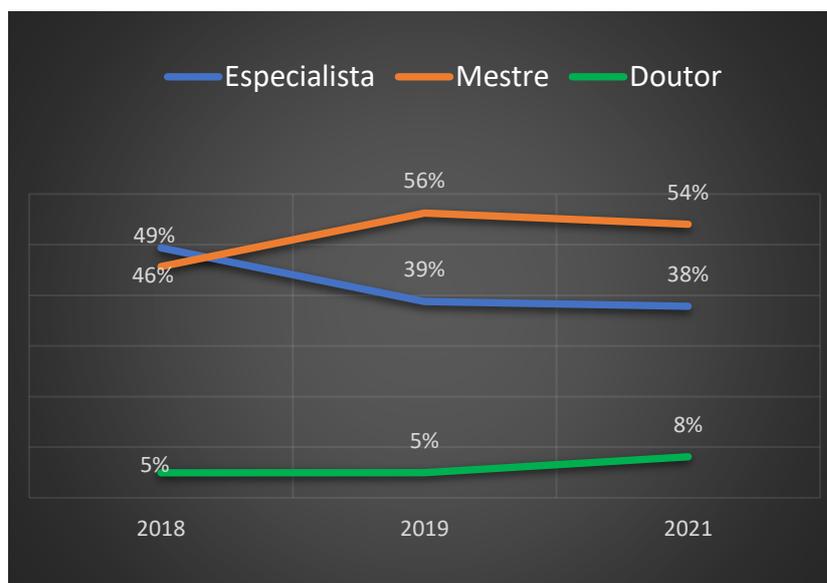
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021
Mestre	25	33	37	39	38	39	37	45	40
Especialista	44	45	34	34	36	38	40	31	28
Doutor	4	5	6	7	3	4	4	4	6
total	73	83	77	80	77	81	81	80	74

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Vê-se na Figura 36 que, ao longo dos anos, o total de docentes da IES não sofreu muita alteração. Agora, em 2021, o total de docentes é praticamente igual ao de dez anos atrás. Antes que se pense que a IES não cresceu nesse período, é importante considerar a reformulação da grade curricular dos cursos de graduação realizada em 2020 visando a implantação do ensino híbrido⁴ no mesmo ano. Nessa reformulação, disciplinas foram realinhadas a fim de serem oferecidas a mais de um curso simultaneamente. A junção de turmas, concomitantemente à implantação do modelo híbrido de ensino, permitiu a manutenção do quadro docente “enxuto”.

Quanto à titulação dos docentes, de acordo com o PDI 2019-2023 (p.35) “serão contratados docentes com formação mínima de pós-graduação lato sensu, respeitado o percentual de especialistas até o máximo de 40%”. Os percentuais calculados pela CPA mostram que, a partir de 2019, o percentual de especialistas está abaixo desse limite.

Figura 37 – Distribuição percentual dos docentes por titulação



3.5.3. Aperfeiçoamento profissional

A IES tem investido cada vez mais nesse aspecto, oferecendo treinamentos regulares ao corpo técnico-administrativo, ao corpo docente a até mesmo aos representantes de turma, conforme mostram as imagens da F.

⁴ Cursos presenciais que oferecem até 40% de sua carga horária na modalidade EaD

Até 2019 os treinamentos eram oferecidos majoritariamente no formato presencial. Porém, a partir de 2020, com a pandemia do coronavírus instalada e a consequente realização das atividades de forma remota, todo o treinamento, especialmente do corpo docente passou a ser realizado de forma remota. As mudanças na gestão e a implantação da nova metodologia de aprendizagem ABP ocorridas também aumentaram as necessidades de treinamento exigindo semanas inteiras dedicadas ao treinamento dos docentes, tanto no início, como ao final dos semestres letivos.

Figura 38 - Imagens de treinamentos oferecidos pela IES – 2018-2020



3.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Para a análise da Dimensão 6 a CPA considera vasta documentação que inclui o Regimento Interno 2019 da FAEX (disponível para *download* na página institucional), as atas de designação e de reuniões dos órgãos colegiados disponibilizadas pela Secretaria Geral, os resultados das pesquisas de opinião aplicadas pela CPA e ainda os Relatórios das Comissões de avaliação externa recebidas pela IES ao longo este ciclo avaliativo.

A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema, FAEX, é uma instituição de educação superior presencial ou a distância, com limite territorial de atuação no Município de Extrema, MG, para cursos presenciais, mantida pela Sociedade Unificada de Educação de Extrema - UNIEXFAEX, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

A Mantenedora é responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela mantida, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento, respeitando os limites da lei e de seu regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e consultivos. A UNIEX-FAEX é constituída por membros fundadores, membros colaboradores e membros beneméritos e possui Conselho Deliberativo, Diretoria e Conselho Fiscal na forma da lei e de seu Estatuto, registrado no cartório de Extrema. Na página web da FAEX constam os nomes e fotos dos mantenedores.

Figura 39 – Quadro atual de mantenedores da FAEX



Fonte: www.faex.edu.br

A organização e o funcionamento da FAEX são decorrentes das disposições contidas no Estatuto da Mantenedora, que encerra as definições e formulações básicas; no Regimento Interno, que regula todos os aspectos da vida acadêmica da FAEX, no Regulamento do Conselho Superior da FAEX e na legislação de Ensino Superior em vigor.

Constam como princípios organizacionais da FAEX no Regimento Interno de 2019 um órgão deliberativo e um executivo.

- **Órgão deliberativo: o Conselho Superior – CONSUP**, do qual participam:
 - I. o Diretor Geral da FAEX, que o preside;
 - II. o Diretor Acadêmico;
 - III. o Diretor Administrativo;
 - IV. o Coordenador de cada Curso de Graduação presencial ou a distância;
 - V. a Secretária Acadêmica;
 - VI. o Coordenador da Pós-Graduação;
 - VII. um Representante Docente dos cursos de graduação presencial ou a distância eleito;
 - VIII. um Representante Discente dos cursos de graduação presencial ou a distância eleito;
 - IX. um Representante da Mantenedora;
 - X. um Representante Técnico-Administrativo e
 - XI. um Representante da Comunidade.

- **Órgão executivo: a Diretoria**, da qual fazem parte:
 - I. o Diretor Geral;
 - II. o Diretor Acadêmico e
 - III. o Diretor Administrativo

O Procurador Institucional (PI) faz parte do corpo gestor apoiando as atividades da Diretoria Acadêmica e Diretoria Administrativa

Em relação ao Regimento Interno anterior, o Regimento Interno de 2019 retira a figura do Diretor Financeiro, cujas atribuições passam a ser do Diretor Administrativo.

Figura 40 – Corpo administrativo da FAEX



Fonte: www.faex.edu.br

No entanto, após o estabelecimento em 2020 da parceria com a Liga Institucional⁵, um representante desse grupo passou a integrar o Corpo Administrativo, atuando junto ao Diretor Administrativo da FAEX, conforme imagem da Figura 40 – Corpo administrativo da FAEX

Em sua página web, encontra-se a autodefinição da Liga, “Somos um ecossistema de instituições de ensino focado em garantir a melhor experiência de aprendizagem por meio de soluções inteligentes e adaptadas à realidade de cada um. Nosso modelo inovador de colaboração permite diminuir a evasão e recuperar nos estudantes o prazer pela educação”.

Tal parceria, para além da questão administrativa, promoveu mudanças pedagógicas ao incorporar a plataforma Liga Online, “a primeira multiplataforma de aprendizagem que prioriza o desenvolvimento de competências a partir de problemas reais”.

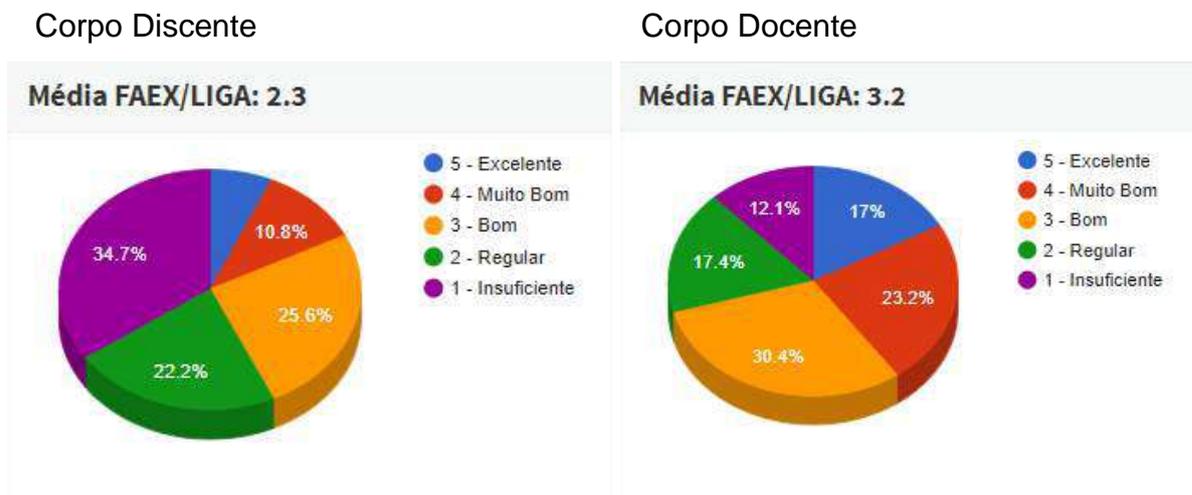
Após a efetivação da referida parceria, a FAEX passou a usar a marca LIGA/FAEX nos materiais pedagógicos e com a vacância dos cargos de Diretor Geral e de Diretor Acadêmico a Diretoria Administrativa passou a ser, de fato, o órgão executivo da FAEX.

A fim de verificar a percepção do corpo discente e docente da FAEX em relação a parceria LIGA/FAEX e ao LigaOnline implantado no 2º semestre de 2020,

⁵www.ligaeducacional.com.br

a CPA incluiu questões específicas nas pesquisas semestrais do final do ano. As figuras a seguir apresentam os resultados obtidos.

Figura 41 – Opinião do corpo discente e docente sobre a parceria FAEX/LIGA – 2020/2



Dividindo-se as médias das notas por 5, os percentuais de satisfação encontrados são de 46% para o corpo discente e de 64% para o corpo docente. Chama a atenção o percentual de 34,7% de Insuficiente atribuído pelos alunos.

Figura 42 – Opinião do corpo discente e docente sobre o LIGA online – 2020/2



Em relação à Metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP) implantada, os resultados indicam uma satisfação de 42% do corpo discente e de 60% do corpo docente. Satisfação menor é observada nos dois segmentos em relação à plataforma digital, de 38% e de 46% respectivamente.

Continuando, a estrutura de gestão estabelecida no Regimento Interno 2019 apresenta que, para cada **Curso de Graduação**, presencial ou a distância, ministrado pela FAEX há um Colegiado de Curso, com atribuições de órgão consultivo e deliberativo em matéria didático-científica. Compõem os **Colegiados de Curso**:

- I. o Coordenador do Curso;
- II. um Representante Docente;
- III. um Representante do Núcleo Docente Estruturante do Curso
- IV. um Representante Discente do Curso
- V. um Representante da Secretaria Acadêmica

Cada curso conta ainda com uma estrutura de apoio responsável pela formulação, implantação e desenvolvimento do Projeto Pedagógico do curso de graduação, **Núcleo Docente Estruturante (NDE)**, composto por 5 docentes/tutores do curso presencial ou a distância.

Para avaliar o funcionamento dos Colegiados de Curso e dos NDEs, a CPA se apropria, entre outros, das avaliações registradas no Relatórios das Comissões de avaliação externa recebidas pela IES ao longo este ciclo avaliativo. Abaixo as notas atribuídas aos indicadores correspondentes.

Figura 43 - Notas atribuídas aos Colegiados de Curso e NDEs pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020

Ato	Indicador ⁶	Nota do NDE	Indicador	Nota do Colegiado Curso
Autorização Curso de Psicologia 20 a 23/05/18	2.1.	4	2.13	4
Autorização Curso de Pedagogia EAD 11 a 14/08/18	3.1.	5	3.11.	4
Reconhec. Curso de Engenharia Civil 10 a 13/03/19		5	3.12	4
Renovação de Reconhec. Curso de Logística 11 a 14/08/19		1		4

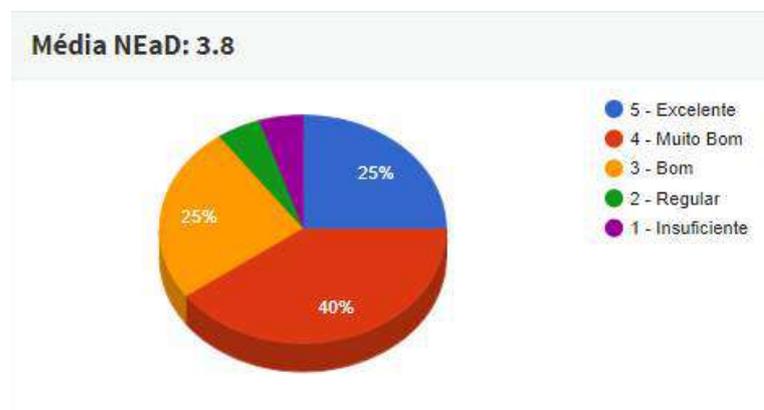
Fonte: INEP, Relatórios da Comissões externas de avaliação *in loco* (2018 e 2019)

⁶ Muda de acordo com o instrumento de avaliação apropriado ao ato regulatório e ainda de acordo com o período de vigência do instrumento.

A estrutura de gestão da FAEX conta ainda com o Núcleo de Educação à Distância (NEaD), um **órgão executivo e de apoio institucional**, responsável pela supervisão, coordenação, orientação e execução das atividades de ensino/aprendizagem no âmbito dos cursos superiores mantidos, organizadas pelas áreas afins do conhecimento, pelo nível ou a modalidade dos cursos que aloquem (semipresencial e a distância).

Com a implantação do ensino híbrido e a parceria LigaOnline, a atuação do NEaD passou a ser de importância crucial. A avaliação da atuação do núcleo, realizada pelo corpo docente na pesquisa aplicada pela CPA ao final do ano de 2020 (Figura 44 – Avaliação do NEaD realizada pelo corpo docente - 2020/2, apontou uma satisfação de 76%, percentual acima da meta de 75% estabelecida. Apesar de poucos, os comentários feitos pelos docentes corroboram o bom desempenho do NEaD em um ano tão conturbado.

Figura 44 – Avaliação do NEaD realizada pelo corpo docente - 2020/2



NEaD - 2020/2
Bem-vindo ao aplicativo CPA OnLine

Sugestões:

- A nossa equipe de NEAD é excelente!!!
- O suporte do Nead fez toda diferença na atuação docente.
- Diante do cenário atual de mudanças do método de ensino e do modo remoto, houve um grande auxílio do núcleo.

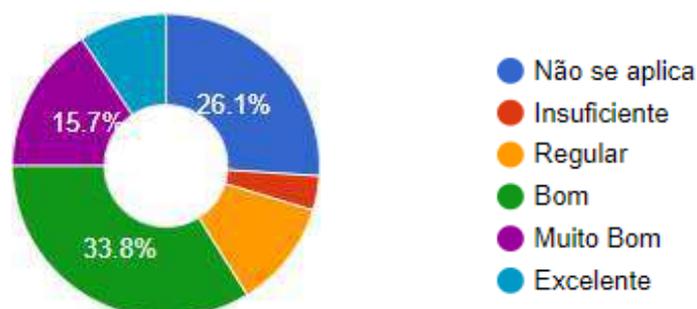
3.7. DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quando a CPA avaliou a dimensão 7 em 2019, as obras que readequaram o espaço destinado aos setores administrativos, parte dos espaços de uso exclusivo dos docentes, ampliaram a biblioteca e ainda criaram um espaço de convivência dos alunos (tão solicitado nas sugestões feitas pelos alunos nas pesquisas semestrais da CPA), ainda não haviam sido concluídas. Assim sendo, a CPA postergou para 2020 a aplicação da pesquisa para avaliar a satisfação da comunidade acadêmica com a infraestrutura física.

Infelizmente, com a suspensão das atividades presenciais em 18 de março de 2020, quando toda a atividade acadêmica e parte significativa das atividades administrativas passaram a ocorrer de forma remota, muitos alunos, em especial os ingressantes de 2020 e 2021, bem como os docentes contratados nesse período pouco puderam conhecer a infraestrutura predial da FAEX, de modo particular as instalações de uso acadêmico específico como os vários laboratórios de especialidades e o Fórum modelo, levando a CPA a decidir pela não realização da pesquisa em questão.

Em contrapartida, a CPA aplicou ao fim do 1º semestre de 2020 uma pesquisa para avaliar a satisfação dos alunos com o Ensino Remoto. Dentre os resultados obtidos, foi identificada uma boa avaliação biblioteca virtual, conforme apresenta a Figura 45 – Avaliação da biblioteca virtual pelos alunos.

Figura 45 – Avaliação da biblioteca virtual pelos alunos – agosto/2020



No Relatório anual de 2020 da CPA constam informações detalhadas da avaliação da infraestrutura física da Instituição, incluída a infraestrutura de Tecnologia

da Informação. Após a análise das informações apresentadas no desenvolvimento do Relatório, a CPA listou como pontos fracos os conjuntos de cadeiras e carteiras das salas de aula, frequentemente citados nas avaliações da CPA como incômodos e não adequados ao porte físico dos alunos. Outro ponto fraco, alvo frequente da reclamação dos estudantes, é o espaço destinado à alimentação que não oferece comodidade e é insuficiente para atender a demanda. A CPA também identifica muita reclamação sobre a pouca variedade, o preço e a qualidade da alimentação disponível na lanchonete e na cantina.

Como pontos fortes foram citados os laboratórios de especialidades e os espaços de práticas vinculadas aos cursos, que são bem montados e bem equipados. Outro ponto forte citado foi a sala dos professores, bem mobiliada, climatizada, com TV, computadores com acesso à internet, rede wi-fi, e banheiro privativo masculino e feminino. Infelizmente não foi possível ainda coletar dados que permitam a avaliação do novo espaço de uso do corpo administrativo.

No entanto, a CPA considera a maior parte da infraestrutura física da FAEX adequada ao seu uso e coaduna com a avaliação feita pelas comissões externas recebidas ao longo de 2018 e 2019, cujas notas, apresentadas na Figura 46, apresentam média 4,2.

Figura 46 - Notas atribuídas à Dimensão Infraestrutura Física pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020

Ato	NOTA
Autorização do Curso de Psicologia (20 a 23/05/18)	4,27
Autorização do Curso de Pedagogia EAD (11 a 14/08/18)	3,70
Reconhecimento do Curso de Engenharia Civil (10 a 13/03/19)	4,44
Renovação de Reconhecimento do Curso de Logística (11 a 14/08/19)	4,38
Credenciamento EaD (24 a 28/03/19)	4,18

Fonte: INEP, Relatórios da Comissões externas de avaliação *in loco* (2018 e 2019)

Figura 47 – Imagens da infraestrutura física da FAEX



Prédio A



Prédio B



Prédio C



Salas de aula



Biblioteca



Laboratórios de informática



Laboratórios de especialidades



Fórum Modelo



NEaD



Espaços de convivência

3.8. DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

3.8.1. Representatividade da CPA

Na FAEX, a representatividade da comunidade na CPA é assegurada em seu regimento que prevê dois representantes de cada segmento: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo, sendo um eleito pelos seus pares e um indicado pela direção. Ainda compõe a CPA dois representantes da sociedade civil, indicados pela direção, e uma coordenadora também indicada pela direção, sendo que todos os membros possuem mandato de três anos, permitida a recondução.

Para as eleições de 2018 três candidatos a representante do corpo discente, quatro candidatos a representante do corpo técnico administrativo e seis candidatos a representante do corpo docente apresentaram, voluntariamente, suas candidaturas. O expressivo número de candidatos é revelador da visibilidade do trabalho intenso que a CPA/FAEX vem realizando.

Figura 48 – Cartaz de chamada para candidatura às eleições da CPA 2018-2020




Comissão Própria
de Avaliação

 CPA/FAEX promoverá novas eleições para o triênio
2018/2020 

Neste mês de maio, a Comissão Própria de Avaliação da FAEX organizará eleições para eleger um representante dos alunos, um representante do corpo docente e um representante do corpo técnico-administrativo.

Os interessados em se candidatar devem se manifestar enviando e-mail para cpa@faex.edu.br, até o dia 22 de abril de 2018.

 Principais atribuições dos representantes da CPA:

- Colaborar com a elaboração dos questionários usados nas pesquisas da CPA (avaliação dos cursos, do corpo docente, dos serviços, da infraestrutura da FAEX, entre outras);
- Auxiliar na análise dos resultados das pesquisas e na sugestão de melhorias para a FAEX.

 Disponibilidade dos representantes da CPA:

- Participar das reuniões ordinárias da CPA (duas quartas-feiras por semestre, às 18h);
- Reunir-se com as comissões de avaliação do MEC (quando recebidas).

Saiba mais sobre a CPA acessando nossa página <http://www.faex.edu.br/cpa>.

Faça parte da comissão que contribui para uma FAEX cada vez melhor!



FAEX
FACULDADE DE EXTREMA

A votação ocorreu em maio de 2018, concomitante às pesquisas realizadas no 1º semestre. O corpo discente e o corpo docente escolheram seus representantes por meio do sistema digital *CPA online*. Já os funcionários votaram em seus representantes depositando seus votos em urna que percorreu os diversos setores administrativos da FAEX.

Figura 49 - Quadro da participação da comunidade acadêmica nas eleições da CPA

	Alunos	Docentes	Funcionários
Total geral	1707	80	56
Total de participantes	1206	55	44
% de Participação	73,58%	68,75%	78,57%

Figura 50 – Cartaz de divulgação dos resultados das eleições da CPA



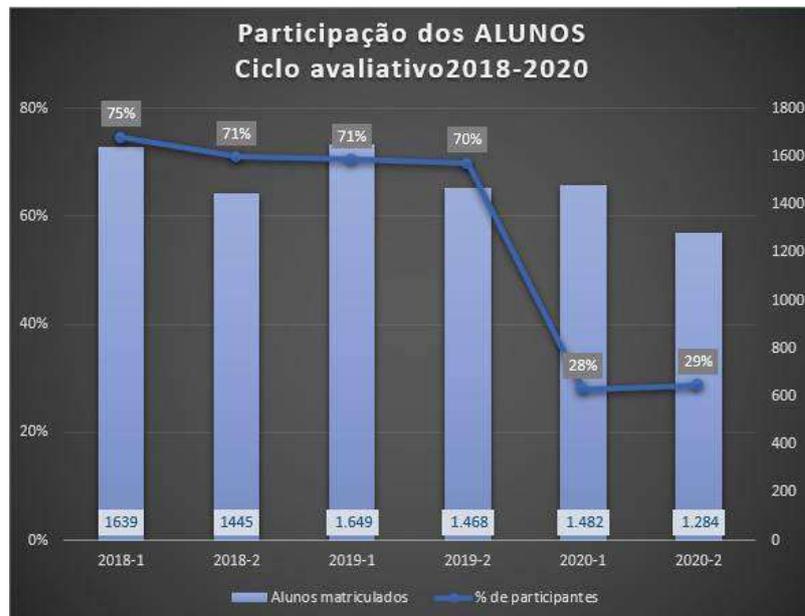
Após as eleições, a Direção Geral, em consenso com a coordenação da CPA, fez as indicações que completaram o quadro da CPA para o triênio 2018-2020. Ao longo deste ciclo avaliativo uma única substituição foi realizada no início de 2020 por conta da colação grau do representante discente indicado. Todos os demais representantes, incluídos os dois representantes da sociedade civil indicados, permanecem na comissão, pelo menos até maio de 2021, quando novas eleições e indicações serão realizadas para a formação da comissão 2021-2023.

3.8.2. Participação nas pesquisas realizadas pela CPA

No que se refere a **participação do corpo discente** nas pesquisas semestrais aplicadas pela CPA, tradicionalmente ela fica bem próxima da meta de 75% estabelecida tanto para a análise da participação como da satisfação em relação aos indicadores avaliados, sendo até motivo de orgulho para a CPA.

No entanto, em 2020, ano de início da pandemia e de migração para o estudo remoto, a CPA identificou uma drástica queda nessa participação, conforme mostra a **Figura 51**, a seguir.

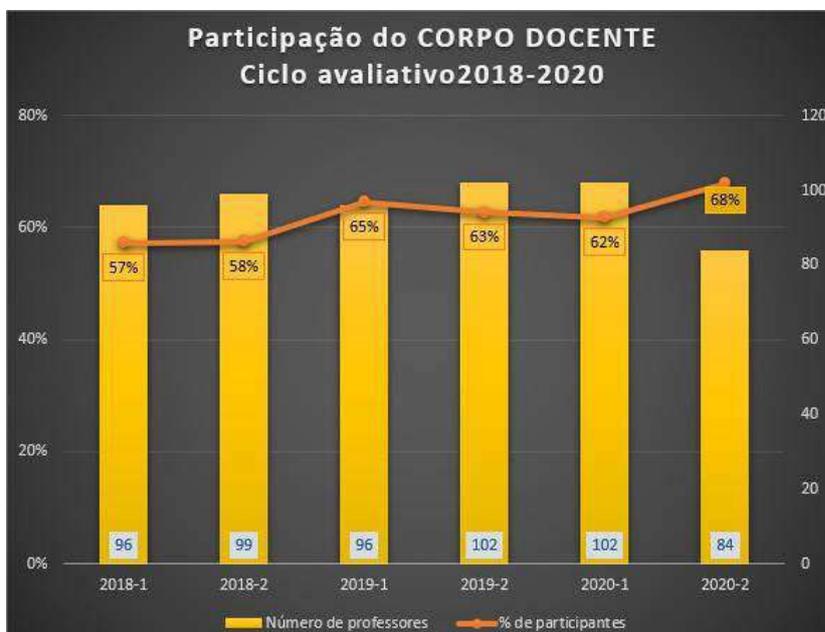
Figura 51 – Participação percentual do corpo discente nas pesquisas semestrais aplicadas pela CPA



Com a suspensão das atividades presenciais de ensino mais extensa do que o previsto inicialmente e a eminente possibilidade de abertura de cursos na modalidade EaD pela IES, de acordo com o PDI 2019-2023, a CPA precisará de estratégias alternativas que possam elevar a participação desse segmento aos patamares anteriores.

Diferentemente do verificado com o corpo discente, a **participação do corpo docente** não sofreu o impacto da migração para o ensino remoto e apresentou até um ligeiro aumento no segundo semestre de 2020, atingindo a marca de 68%, o maior percentual da série histórica.

Figura 52 – Participação percentual do corpo docente nas pesquisas semestrais aplicadas pela CPA



Historicamente, a participação do técnico-administrativo apresenta números próximos aos de participação do corpo docente. Em relação à participação da comunidade externa, a CPA ainda encontra dificuldade para obter números expressivos.

3.8.3. Confiabilidade dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA

No ano atípico de 2020, por conta da queda abrupta na participação dos alunos para níveis inferiores a 30% a preocupação com a confiabilidade dos resultados obtidos por meio das pesquisas da CPA ganhou maior relevância ainda. Felizmente as margens de erro estimadas nas pesquisas aplicadas aos alunos em 2020/1 e 2020/2, considerando-se o *nível de confiança de 95%*, foram de 4,09% e 4,31%, respectivamente, não comprometendo os resultados gerais obtidos por meio dessas pesquisas. Porém, quando as respostas foram segmentadas por Curso, as margens de erro ficaram muito altas, conforme mostra a tabela da Figura a seguir.

Figura 53 – Margens de erro da Avaliação Docente e Discente 2020/2 para 95% de confiança

CURSO	AVALIAÇÃO DOCENTE		AVALIAÇÃO DISCENTE	
	PARTICIPAÇÃO	MARGEM ERRO	PARTICIPAÇÃO	MARGEM ERRO
ADM	34,1%	11,7%	62,5%	19,6%
ADS	47,6%	16,1%	72,7%	19,0%
CONT	31,7%	14,4%	50,0%	36,0%
DIR	30,8%	7,9%	92,9%	7,5%
CIV	26,5%	15,4%	61,9%	17,2%
ECA	25,0%	20,7%	58,8%	20,5%
EPR	15,1%	25,2%	52,9%	23,1%
GPI	2,8%		77,8%	18,5%
GRH	32,4%	17,3%	63,6%	23,4%
LOG	18,8%	16,5%	63,6%	23,4%
MEC	20,0%	36,4%	87,5%	14,0%
PSI	46,4%	10,8%	100,0%	0,0%
GERAL	27,7%	4,3%	53,6%	10,0%

Se as margens de erro calculadas para os resultados segmentados por Curso se encontram altas, como apresentadas no quadro acima, maiores ainda se encontrarão quando segmentados por turma, o que eleva também a preocupação da CPA em relação à análise dos resultados das pesquisas de opinião das turmas sobre os docentes. Tal preocupação se justifica pelo fato desses resultados poderem influenciar na autoavaliação que os docentes registram no sistema da CPA após a análise dos resultados de suas avaliações e ainda nas avaliações que outras instâncias venham a fazer do desempenho dos docentes.

Assim sendo, de modo a preservar a confiança nos resultados e evitar possíveis erros de interpretação, a CPA incluiu as informações sobre as margens de erro das pesquisas no texto dos e-mails que acompanharam as devolutivas enviadas aos gestores e aos professores por ocasião da abertura do sistema para acesso aos resultados individuais, conforme imagem da Figura 54.

A CPA espera que a transparência de suas ações colabore para a manutenção da confiabilidade e lisura de seus processos, pois entende que somente desse modo, a CPA avança da legalidade para a legitimidade.

Figura 54 – Texto da devolutiva 2020/2 encaminhado aos docentes

Devolutiva das pesquisas 2020-2 da CPA aos professores Caixa de entrada x

 CPA FAEX <vania.gayer@faex.edu.br>
para FAEX

qua., 16 de dez. de 2020 14:16

Boa tarde, professores!

Seguem os cartazes da Devolutiva das pesquisas da CPA aplicadas neste semestre. Aproveito para informar que o acesso aos resultados, gerais e individuais, encontra-se liberado. cpa.faex.edu.br/painel

Observações:

- Embora a meta almejada de participação nas pesquisas da CPA seja de 75%, os baixos índices de participação dos alunos em 2020 **não comprometem os resultados Gerais** visto que, para um **nível de confiança de 95%**, as **margens de erro** estimadas foram **4,09% e 4,31%**, em 2020-1 e 2020-2, respectivamente.
- **Isso não se estende aos resultados por Curso.** Na pesquisa 2020-2 tais resultados apresentam **margem de erro** variando de 7,85% (Direito) a 36,4% (Mecatrônica) e média de 17,5%, exigindo **prudência na análise dos resultados**. No caso do Curso da GPI, somente um aluno o avaliou, inviabilizando a análise estatística.
- Dada a dificuldade para se calcular a margem de erro dos **resultados individuais** dos professores em cada disciplina, peço que considerem o número de respondentes ao refletirem sobre os resultados apresentados.

Estarei à disposição para qualquer esclarecimento que precisarem.
No caso de problemas com o login, por gentileza, contatem diretamente aleandro.lima@faex.edu.br.

Em nome da CPA, agradeço todo o apoio que mais uma vez nos deram.
Em um ano tão atípico, isso faz toda a diferença!

Um excelente final de ano a todos!

3.8.4. Contribuição da CPA à evolução Institucional

Para avaliar a qualidade de atuação da CPA e sua contribuição à evolução institucional a CPA se apropria das avaliações feitas pelas comissões externas recebidas no ciclo avaliativo.

Observando o quadro da Figura 55, a seguir, verifica-se que todas as comissões externas recebidas em 2018 e 2019 com a finalidade de autorização, reconhecimento ou renovação do reconhecimento de Curso, atribuíram nota máxima às ações decorrentes dos processos de avaliação do Curso. Tais avaliações levam a CPA a entender que sua atuação tem contribuído significativamente para a evolução dos Cursos e, conseqüentemente, para a evolução Institucional.

Figura 55 - Notas atribuídas à CPA pelas Comissões externas - ciclo 2018-2020

Ato	Indicador	Nota	Justificativa
Autorização Curso de Psicologia 20 a 23/05/18	1.15. Ações decorrentes dos proc. de avaliação do Curso	5	Embora a CPA esteja em final de mandato, manifestou na reunião a continuidade dos trabalhos e disponibilidade para acompanhar e desenvolver ações avaliativas para o Curso de Psicologia.
Autorização Curso de Pedagogia EAD 11 a 14/08/18	2.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5	Através da análise do PPC, PDI, regulamento, atas e relatórios da CPA, bem como os relato na entrevista com os membros do órgão, evidenciam que a gestão do curso é planejada considerando os resultados das avaliações internas e externas, sendo que esses apresentam-se como instrumentos da gestão, na medida em que servem de insumo para melhoria do planejamento do curso, a exemplo do que já acontece em nível institucional. Há previsão de apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica, visto que a IES faz ampla divulgação dos resultados e dos planos de melhorias (em reuniões, comunicados, banners distribuídos pela instituição). Há previsão e detalhamento do processo de autoavaliação institucional, com indicação de instrumentos, processos e periodicidade definidos.
Reconhec. Curso de Engenharia Civil 10 a 13/03/19		5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso. Tais evidências foram verificadas através da reunião com a CPA e dos relatórios in loco com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica que ficam disponibilizados também virtualmente e existência de processo de auto avaliação periódica do curso com a análise dos resultados obtidos e os que deverão ser alcançados.
Renovação de Reconhec. Curso de Logística 11 a 14/08/19		5	Verificou-se in loco por meio de análise documental que há registros e atas da CPA que a gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional. Verificou-se que informações relativas a avaliações externas como ENADE, são usadas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso. Verificou-se também evidências, por meio de reuniões com a CPA e o NDE, de apropriação desses resultados para melhorias e ajustes, pela comunidade acadêmica, uma vez que o processo de avaliação ocorre em sistema on-line e os resultados são divulgados aos avaliados e superiores. Além disso, ficou evidenciado in loco por meio de registros e atas que o processo de autoavaliação do curso tem periodicidade.

Fonte: INEP, Relatórios da Comissões externas de avaliação *in loco* (2018 e 2019)

Também somente notas 5 foram atribuídas aos indicadores que compõe o Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional pela comissão para fins de credenciamento EaD, recebida no período de 24 a 28 de março de 2018, conforme figura a seguir.

Figura 56 - Notas atribuídas ao Eixo 1 - Planejamento e avaliação Institucional – Comissão externa de Credenciamento EaD (2018)

Dimensão 2: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5,00
2.1. Projeto de autoavaliação institucional.	5
<p>Justificativa para conceito 5:No PDI está explicitado que existe o projeto de autoavaliação institucional que consolidou a cultura da Autoavaliação iniciada já na sua fundação, em 2002, informa também que a autoavaliação institucional da IES é coordenada e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), isto pode ser verificado através de documentação (relatório de 2018 referente ao ciclo avaliativo 2015 a 2017), com atas comprovadas in loco. As necessidades institucionais são atendidas, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, e existe na IES a previsão de uma etapa de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância, isto ocorre através de um sistema informatizado que foi desenvolvido pela própria IES e é o principal mecanismo utilizado pela CPA para a coleta dos dados e divulgação dos resultados. Isto também pode ser comprovado pela constatação da divulgação da avaliação institucional através do setor de comunicação e marketing que elabora informativos impressos assim como a apropriação de seus resultados por esses segmentos, isto foi verificado nas reuniões com todos os segmentos e documentação relatórios devolutivos e fóruns das discussões das avaliações.</p>	
2.2. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	5
<p>Justificativa para conceito 5:O projeto de autoavaliação descreve como ocorrerá a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, isto se verifica no projeto de autoavaliação (2018-2020), verificado in loco, que é citado no PDI, sendo um conjunto de avaliações com diferentes instrumentos dirigidos a públicos distintos (docentes, discentes, técnico-administrativos, egressos e comunidade externa). A coleta de dados é feita através de sistema informatizado, CPA on line e googledocs (para egressos). Abrange também instrumentos de coleta de dados e análise final diversificado através de um quadro de potencialidades e fragilidades que passam a compor o relatório anual da CPA. As estratégias para fomentar o engajamento crescente da IES se consolidam na elaboração de relatórios devolutivos encaminhados às suas instancias administrativas, o cumprimento das metas estabelecidas e das ações corretivas é acompanhado pela CPA, que periodicamente divulga o andamento das ações utilizando-se dos meios de comunicação ao publico de interesse.</p>	
2.3. Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados.	5
<p>Justificativa para conceito 5:Foi verificado in loco e em documentação, que no planejamento da CPA, existe a previsão de divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, isto está estabelecido no PDI, onde informa que os resultados sintéticos das avaliações realizadas são divulgados para a toda a comunidade através de cartazes afixados em murais internos e por e-mail. Os resultados analíticos compõem os relatórios parcial e final do ciclo avaliativo trienal, estes são postados tanto no sistema e-mec como na página eletrônica da CPA, de acesso público, disponível no sitio da IES, onde são postados também todo o material apresentado nos Fóruns semestrais da CPA. A descrição da metodologia de trabalho possibilita a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica, uma vez que esta ocorre com a divulgação no sitio da IES na internet, nos fóruns, nos documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros, que inclusive tem uma fase de revisão de indicadores e instrumentos, podendo fazer desta forma ajustes e adaptações que venham a ser necessárias no processo avaliativo.</p>	

Fonte: INEP, Relatório da Comissão externa de Credenciamento EaD (2019)

3.9. DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

3.9.1. Políticas de atendimento a estudantes

As políticas de atendimento a estudantes estão bem apresentadas no atual Plano de Desenvolvimento Institucional da FAEX (PDI 2019-2023) e, embora perpassem vários departamentos, estão principalmente vinculadas ao SOE - Serviço de Orientação ao Estudante da FAEX, cuja finalidade é aproximar-se do cotidiano dos estudantes e agir, preventivamente, nos problemas de ordem familiar, social, emocional ou ainda alguma dificuldade específica com a aprendizagem, que possam prejudicar o desempenho acadêmico e até levar a evasão.

Em 2019, com o afastamento da então psicóloga que o coordenava e a chegada de outra psicóloga, com diferente formação, o **SOE** sofreu muitas mudanças, tanto em concepção como em infraestrutura, e incorporou a logomarca **Smile**. Com isso, muitos dos projetos anteriormente implantados foram descontinuados e outros mais informais foram implantados. Em 2020, a psicóloga em questão saiu e uma estudante de psicologia da FAEX assumiu o SOE. Uma nova mudança ocorreu ainda em 2020 com uma outra estudante de psicologia assumido o posto.

Em decorrência dessas frequentes mudanças é difícil avaliar a atuação do SOE no sentido de cumprir seu papel de agir preventivamente em alguma dificuldade específica com a aprendizagem, que possa prejudicar o desempenho acadêmico. Os registros e evidências que a CPA possui indicam que atuação do *Smile* aponta mais para o caminho da aproximação e acolhimento dos estudantes.

Nessa direção, um dos projetos de destaque do *Smile* é o de Acolhimento dos Ingressantes. Com início já no momento de inscrição para o vestibular, ele continua no momento da matrícula, segue com a programação da semana de boas-vindas e perpassa o semestre por meio das ações de responsabilidade social atreladas ao Trote Solidário.

Figura 57 – Imagens do SOE/Smile e o acolhimento ao estudante FAEX



A **Ouvidoria** da FAEX, por estar sob à responsabilidade da psicóloga coordenadora do SOE é outro serviço que tem sofrido descontinuidade.

Tanto o SOE como a Ouvidoria constam das metas institucionais estabelecidas na pág. 28 do PDI 2019-2023. Na pág. 32 do mesmo documento, ambos aparecem também no quadro das metas discentes, no entanto com previsão de 100% de cumprimento em 2019, indicando divergência entre os prazos de realização (Figura 58).

Figura 58 –Metas institucionais para o SOE e Ouvidoria - PDI 2019-2023

METAS/INSTITUIÇÃO	2019	2020	2021	2022	2023
Consolidar programas de apoio e orientação aos estudantes (SOE – Serviço de orientação ao estudante).	30%	60%	70%	80%	100%
Aperfeiçoar a Ouvidoria Interna.	100%	100%	100%	100%	100%

METAS/DISCENTES	2019	2020	2021	2022	2023
Consolidar o SOE, envolvendo as áreas de ouvidoria e atendimento psicopedagógico.	100%	-	-	-	-

Fonte: PDI 2019-2023, p 28 e 32.

Outro setor de apoio ao estudante é o **Núcleo de Estágio**. O Núcleo de Estágio é responsável pela coordenação e supervisão de estágios, obrigatórios e não-obrigatórios. A página do setor no site da FAEX apresenta os procedimentos e disponibiliza para *download* os documentos necessários para o estágio.

Dentre as políticas de apoio ao estudante está o PRI (Plano de Relacionamento Institucional), denominado **Faex Business**, um programa com o objetivo de estreitar o relacionamento entre a FAEX e as empresas da região, visando troca de conhecimentos e experiências e proporcionando benefícios a todos os seus colaboradores. Através do Termo de parceria PRI são concedidos descontos nas mensalidades dos funcionários (dentro de uma tabela progressiva, no qual, quanto mais colaboradores estudantes da FAEX a empresa tiver, maior o desconto dado), contribuindo assim para a formação e qualificação profissional a um custo diferenciado, e ainda coloca seu espaço físico à disposição das empresas parceiras.

Figura 59 – Logomarcas de algumas empresas parceiras da FAEX



Fonte: www.faex.edu.br

Também no intuito de oferecer apoio ao estudante as vagas de emprego e de estágios oferecidas pelas empresas são organizadas em uma área específica do site da FAEX denominada **Oportunidades**.

Apesar de haver muitos pontos de melhoria, as políticas de atendimento aos estudantes cumprem um papel importante e receberam nota 5 da Comissão externa para fins do credenciamento EAD da Instituição, recebida em 2019.

3.9.2. Políticas de atendimento aos egressos

A FAEX possui uma área em seu web site desenvolvida especialmente para ser um canal permanente e dinâmico de comunicação entre a FAEX e seus ex-alunos. Através do Portal do egresso é possível acessar as atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação e segunda graduação. Dentre os *links* disponibilizados na página dos Egressos está o que o direciona para o preenchimento do questionário da pesquisa desenvolvida pela CPA.

Figura 60 – Página de Relacionamento com Egressos no site da FAEX



Fonte: www.faex.edu.br

A criação da área de egressos é uma iniciativa contemplada nos capítulos 4.7 - Política e ações e acompanhamento dos egressos e 4.8 - Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico do PDI 2019-2023 e tem sido citada de forma positiva nos Relatórios das comissões externas de avaliação recebidas nos anos de 2018 e 2019.

3.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A receita mensal da UNIEX é composta pelas mensalidades praticadas nos cursos ofertados, bem como do aluguel de espaço para terceiros, da prestação de serviços (pós) e dos cursos de extensão oferecidos. Os valores definidos para as anuidades são fixados após a análise do custo de cada curso e da análise da reposição inflacionária apurada no período, utilizando-se para isto o INPC/IBGE, a reposição do dissídio da categoria ocorrido no período e a variação dos demais custos somados ocorridos no período. A partir destes dados é feito um estudo para encontrar o menor índice possível de reajuste.

De acordo com o capítulo 5 – Sustentabilidade Financeira do PDI 2019-2023:

Compete a mantenedora promover adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, prioritariamente aquelas que dizem respeito ao ensino colocando-lhe a disposição os bens imóveis, moveis e equipamentos necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio. (p.125)

Ainda de acordo com o PDI, considerado o superavit calculado ano a ano, a Entidade Mantenedora destina anualmente, em média, 1,8% para financiar os programas de Iniciação Científica e outros projetos; 1,8% para a extensão e 1,4% para a capacitação de recursos humanos. Tais percentuais não incluem o pagamento de salários de docentes-pesquisadores e de pessoal técnico de apoio, equipamentos e aparelhos para laboratórios e serviços e acervo da biblioteca, para a qual é destinado no mínimo 2% para a expansão e atualização de seu acervo.

Figura 61- Previsão orçamentária da FAEX para o quinquênio 2019-2023

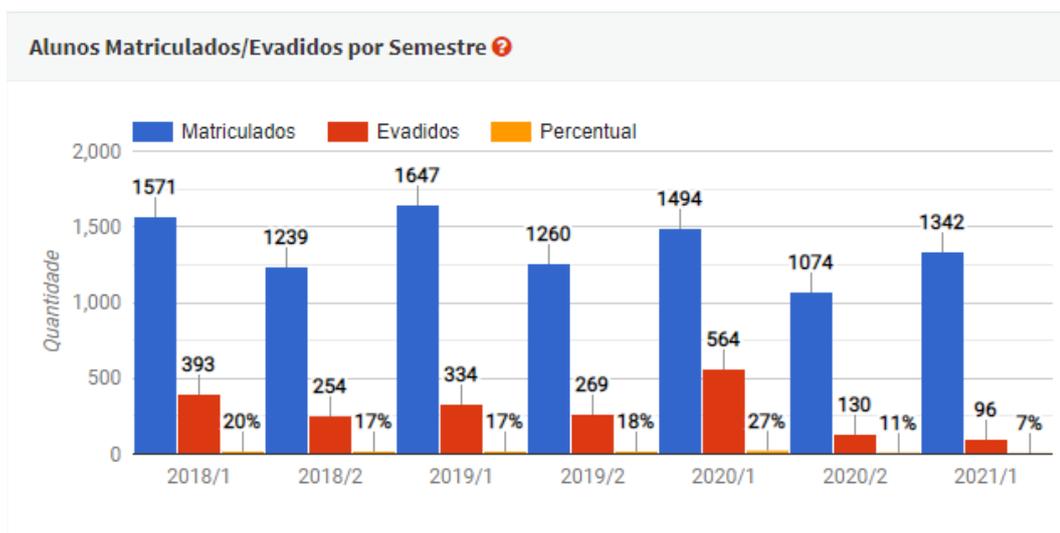
PLANEJAMENTO ECONOMICO FINANCEIRO						
PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA DE RECEITAS						
Natureza	2019	2020	2021	2022	2023	Total
I - Receitas Operacionais						
(+) Semestralidade	R\$ 12.800.000,00	R\$ 14.760.000,00	R\$ 17.000.000,00	R\$ 18.150.000,00	R\$ 19.100.000,00	R\$ 81.810.000,00
(+) Taxas	R\$ 122.000,00	R\$ 140.000,00	R\$ 157.000,00	R\$ 176.500,00	R\$ 181.000,00	R\$ 776.500,00
(-) Outros Descontos	R\$ 1.220.000,00	R\$ 1.355.000,00	R\$ 1.530.000,00	R\$ 1.740.000,00	R\$ 1.770.000,00	R\$ 7.615.000,00
(-) Bolsas	R\$ 600.000,00	R\$ 660.000,00	R\$ 765.000,00	R\$ 820.000,00	R\$ 858.500,00	R\$ 3.703.500,00
(-) Trancamento/Desistências	R\$ 235.000,00	R\$ 275.000,00	R\$ 258.000,00	R\$ 410.000,00	R\$ 285.000,00	R\$ 1.463.000,00
(-) Inadimplência	R\$ 744.000,00	R\$ 885.000,00	R\$ 1.020.000,00	R\$ 1.089.000,00	R\$ 1.142.000,00	R\$ 4.880.000,00
Subtotal 1	R\$ 10.123.000,00	R\$ 11.725.000,00	R\$ 13.584.000,00	R\$ 14.267.500,00	R\$ 15.225.500,00	R\$ 64.925.000,00
	R\$ -					
II - Receitas Diversas						
(+) Financeiras	R\$ 112.500,00	R\$ 562.500,00				
(+) Aluguéis	R\$ 60.000,00	R\$ 300.000,00				
(+) Serviços (Pós) + Extensão	R\$ 270.000,00	R\$ 297.000,00	R\$ 330.000,00	R\$ 370.000,00	R\$ 410.000,00	R\$ 1.677.000,00
(+) Receita Acordos Judiciais	R\$ 100.000,00	R\$ 500.000,00				

(+) Empréstimos Bancários	R\$ -					
(+) BNDES	R\$ -					
(+) Reserva Financeira	R\$ 385.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 885.000,00
(+) Emp. de Sócios Fundadores	R\$ -					
(+) Outras (HE/TEC)	R\$ 370.000,00	R\$ 380.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 410.000,00	R\$ 420.000,00	R\$ 1.980.000,00
Subtotal 2	R\$ 1.297.500,00	R\$ 1.449.500,00	R\$ 1.002.500,00	R\$ 1.052.500,00	R\$ 1.102.500,00	R\$ 5.904.500,00
Total Receitas	R\$ 11.420.500,00	R\$ 13.174.500,00	R\$ 14.586.500,00	R\$ 15.320.000,00	R\$ 16.328.000,00	R\$ 70.829.500,00
I- Pessoal						
Docente	R\$ 3.150.000,00	R\$ 3.450.000,00	R\$ 3.750.000,00	R\$ 4.100.000,00	R\$ 4.220.000,00	R\$ 18.670.000,00
Encargos de Docentes	R\$ 1.827.000,00	R\$ 2.001.000,00	R\$ 2.175.000,00	R\$ 2.378.000,00	R\$ 2.447.600,00	10.828.600,00
Técnico-Administrativo	R\$ 2.290.000,00	R\$ 2.515.000,00	R\$ 2.788.000,00	R\$ 3.055.000,00	R\$ 3.135.000,00	13.783.000,00
Encargos Técnico-Administrativo	R\$ 898.000,00	R\$ 990.000,00	R\$ 1.105.000,00	R\$ 1.215.000,00	R\$ 1.252.000,00	5.460.000,00
Benefícios Sociais	R\$ 116.000,00	R\$ 130.000,00	R\$ 140.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 164.000,00	48.741.600,00
Subtotal 1	R\$ 8.281.000,00	R\$ 9.086.000,00	R\$ 9.958.000,00	R\$ 10.898.000,00	R\$ 11.218.600,00	R\$ 48.741.600,00
II- Despesas Gerais						
Material	R\$ 90.000,00	R\$ 110.500,00	R\$ 121.550,00	R\$ 133.500,00	R\$ 146.550,00	R\$ 602.100,00
Manutenção	R\$ 120.000,00	R\$ 135.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 165.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 750.000,00
Aluguel	R\$ 36.000,00	R\$ 180.000,00				
Serv. Terceiro	R\$ 400.000,00	R\$ 490.000,00	R\$ 540.000,00	R\$ 580.000,00	R\$ 640.000,00	R\$ 2.650.000,00
Serv. Público	R\$ 10.000,00	R\$ 50.000,00				
Processo Seletivo	R\$ 60.000,00	R\$ 300.000,00				
Outras	R\$ 300.000,00	R\$ 330.000,00	R\$ 360.000,00	R\$ 420.000,00	R\$ 505.000,00	R\$ 1.915.000,00
Subtotal 2	R\$ 1.016.000,00	R\$ 1.171.500,00	R\$ 1.277.550,00	R\$ 1.404.500,00	R\$ 1.577.550,00	R\$ 6.447.100,00
III- Investimentos						
Móveis e Equipamentos	R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 70.000,00	R\$ 80.000,00	R\$ 330.000,00
Biblioteca	R\$ 42.000,00	R\$ 52.000,00	R\$ 52.000,00	R\$ 52.000,00	R\$ 32.000,00	R\$ 230.000,00
Informática	R\$ 128.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 160.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 468.000,00
Educação a Distância (EAD)	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 70.000,00
Brinquedoteca	R\$ 20.000,00	R\$ -				
Laboratórios Bacharel em Fisioterapia	R\$ -	R\$ 70.000,00	R\$ -	R\$ 30.000,00	R\$ -	R\$ -
Laboratórios Tecnólogo em Alimentos	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 45.000,00	R\$ -	R\$ -
Laboratórios Tecnólogo Estética e Cosmética	R\$ -	R\$ -	R\$ 35.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Obras de Edificação	R\$ 265.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Subtotal 3	R\$ 525.000,00	R\$ 402.000,00	R\$ 217.000,00	R\$ 377.000,00	R\$ 192.000,00	R\$ 1.713.000,00
IV- Outras Despesas						
Treinamento	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.300,00	R\$ 43.100,00
Iniciação Científica	R\$ -					
Extensão	R\$ 60.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 72.000,00	R\$ 78.000,00	R\$ 86.000,00	R\$ 362.000,00
Financiamento	R\$ -					
Participação em Eventos Científicos	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 29.000,00
Capacitação Docente	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.300,00	R\$ 43.100,00
Confecção de Material Didático - EAD	R\$ 16.000,00	R\$ 64.000,00	R\$ 96.000,00	R\$ 128.000,00	R\$ 128.000,00	R\$ 432.000,00
Organização de Eventos + Publicidade	R\$ 60.000,00	R\$ 66.000,00	R\$ 72.000,00	R\$ 78.000,00	R\$ 86.000,00	R\$ 362.000,00
Rescisões	R\$ 120.000,00	R\$ 600.000,00				
Auxílios Diversos	R\$ 180.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 220.000,00	R\$ 240.000,00	R\$ 270.000,00	R\$ 1.110.000,00
Ajuda custo	R\$ 150.000,00	R\$ 165.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 220.000,00	R\$ 915.000,00
Cesta Básica	R\$ 48.000,00	R\$ 53.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 64.000,00	R\$ 70.000,00	R\$ 295.000,00
Despesas Financeiras	R\$ 66.000,00	R\$ 76.000,00	R\$ 82.000,00	R\$ 94.000,00	R\$ 104.000,00	R\$ 422.000,00
Lanches e Refeições	R\$ 6.000,00	R\$ 27.000,00				
Empréstimos	R\$ -					
Devolução Empréstimos	R\$ 580.000,00	R\$ 2.900.000,00				
Subtotal 4	R\$ 1.305.000,00	R\$ 1.417.000,00	R\$ 1.511.000,00	R\$ 1.612.600,00	R\$ 1.697.600,00	7.540.200,00
VI - NOVOS PROJETOS						
Construção Prédio III - (Continuidade)	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.100.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.100.000,00
Aquisição de Terreno	R\$ -	R\$ 350.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 350.000,00
Projeto Curso de (Bacharel em Fisioterapia)	R\$ -	R\$ 8.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.000,00
Projeto Curso de (Estética e Cosmética)	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.000,00
Projeto Curso (Tecnólogo Alimentos)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.000,00	R\$ -	R\$ 8.000,00
Projeto Curso em EAD (Jogos Digitais)	R\$ -	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Projeto Curso em EAD (Engenharia de Produção)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.000,00	R\$ -	R\$ 8.000,00
Projeto Curso em EAD (Comércio Exterior)	R\$ -					
Subtotal 5						R\$ 1.498.000,00
TOTAL DESPESAS	R\$ 11.127.000,00	R\$ 12.442.500,00	R\$ 14.079.550,00	R\$ 14.308.100,00	R\$ 14.685.750,00	R\$ 65.939.900,00
RESULTADO PARA REINVESTIMENTOS ==>	R\$ 293.500,00	R\$ 732.000,00	R\$ 506.950,00	R\$ 1.011.900,00	R\$ 1.642.250,00	R\$ 4.889.600,00

Fonte: PDI 2019-2023, p.128

A inadimplência mensal é um obstáculo contornável. No decorrer do semestre letivo, utiliza ferramentas de cobrança e negociações para que o aluno não acumule débitos e usufrua dos descontos oferecidos para pagamento em dia. Ao final de cada semestre letivo e início de um novo, através de negociações específicas para rematrícula, a recuperação da inadimplência é bem satisfatória, se comparada à média nacional. Após o período de rematrícula, a recuperação da inadimplência é trabalhada através de consultoria jurídica terceirizada de cobrança, tanto para efeitos extrajudiciais, como também judiciais. Ferramentas informatizadas como o sistema Seiman, um sistema de *Business Intelligence*, a área administrativa acompanha em tempo real os indicadores de novos matriculados, de rematrículas, de evasões, de negociações de débitos, entre outros, facilitando a rápida tomada de decisões.

Figura 62 – Gráfico de alunos Matriculados/Evadidos, por semestre, no ciclo avaliativo 2018-2020.



Fonte: Sistema Seiman (BI), 2021.

Através de suas políticas de Gestão e Controle, a FAEX visa otimizar seus custos e fidelizar seu alunado, avaliando periodicamente as necessidades de investimento para agregar valor aos serviços oferecidos e identificando as despesas significativas a serem efetuadas, de modo a tornar-se cada vez mais competitiva, com total controle de suas despesas e cumprimento de todas suas obrigações, mantendo de forma saudável e transparente sua sustentabilidade financeira.

4. ANÁLISE DAS DIMENSÕES AVALIADAS

Os quadros a seguir apresentam os pontos fortes e os pontos fracos de cada uma das dez dimensões avaliadas. A análise considera todo o desenvolvimento aqui apresentado e os Relatórios da CPA dos anos de 2018 e 2019.

4.1. DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

Pontos fortes	Pontos fracos
A contribuição do desenvolvimento institucional ao desenvolvimento econômico e social da região	O documento não norteia as diversas políticas implantadas pela área gestora da IES visando o atingimento das metas estipuladas.
A consideração dos resultados dos processos de avaliação e das dez dimensões do SINAES no PDI.	Faltam dados (pesquisas de mercado) que sustentem a implantação dos cursos previstos

4.2. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Pontos fortes	Pontos fracos
A qualidade e comprometimento do corpo docente e dos coordenadores de Curso	O desalinhamento entre as políticas para o ensino de graduação implantadas e o estabelecido no PDI, no PPI e nos Projetos Pedagógicos de Curso vigentes
A integração com a comunidade promovida pelas atividades de Extensão	O pouco estímulo às atividades de Iniciação Científica
Os cursos de extensão focados na demanda regional.	As parcerias para o oferecimento de cursos em nível de Pós-graduação

4.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Pontos fortes	Pontos fracos
O alcance das ações de cunho social realizadas	O registro das ações
O envolvimento dos diversos Cursos nas campanhas voltadas às questões sociais, ambientais e de saúde da população.	
O fornecimento de atendimento jurídico gratuito às pessoas carentes pelo EAJAC	

4.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Pontos fortes	Pontos fracos
A interação e a divulgação de informações pelas redes sociais	O alcance da divulgação de eventos para a comunidade em geral.
A Imagem pública da IES junto à comunidade externa	A atual Imagem pública da IES junto ao corpo discente.
Os canais de atendimento ao aluno.	

4.5. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Pontos fortes	Pontos fracos
As bolsas de estudo para funcionários e dependentes	Os Planos de carreira
Os programas de treinamento	A falta de registro e controle dos programas de treinamentos oferecidos e/ou realizados.
As medidas de proteção à saúde e apoio ao trabalho em home office	A ouvidoria

4.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Pontos fortes	Pontos fracos
A mantenedora da IES	A sobreposição das funções administrativas, acadêmicas e pedagógicas, em contraponto ao estabelecido no Regimento Interno
O comprometimento da direção administrativa	A participação dos órgãos colegiados e de apoio no processo decisório institucional
A gestão dos Cursos	A gestão das mudanças

4.7. DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA

Pontos fortes	Pontos fracos
A infraestrutura do NEaD, incluída a sala de gravação	As salas de aula em geral, e em especial as carteiras.
A biblioteca física e virtual	A inexistência de uma praça de alimentação
Os laboratórios de especialidades	As goteiras e infiltrações no Prédio C

4.8. DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Pontos fortes	Pontos fracos
As ações decorrentes dos processos de avaliação da CPA	A carência de recursos humanos para auxiliar no trabalho operacional da CPA
O projeto de autoavaliação contemplando as 10 dimensões do SINAES, implantado e consolidado	O sistema CPAonline exige muito esforço para extração e análise das informações
A representatividade da Comissão	A baixa participação do corpo discente nas pesquisas aplicadas em 2020

4.9. DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Pontos fortes	Pontos fracos
O Programa de acolhimento aos estudantes	A alta rotatividade na coordenação do SOE
As oportunidades de trabalho e estágio geradas pelo PRI, o programa de parceria com as empresas da região.	A dificuldade de estabelecimento de um relacionamento longínquo e sólido com os egressos.

4.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Pontos fortes	Pontos fracos
O Planejamento e Controle orçamentário.	O cenário econômico mundial para os próximos anos, especialmente o brasileiro.
Os programas de recuperação da inadimplência	A previsão orçamentária para o quinquênio 2019-2023 não contempla investimento em iniciação científica.

5. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NA ANÁLISE

Após a análise realizada e baseando-se nas potencialidades e fragilidades elencadas no capítulo anterior, a CPA cumpre seu papel sugerindo as ações que acredita que possam vir a contribuir com o Desenvolvimento Institucional.

Dimensão	Sugestões
DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisar os prazos de cumprimento das metas estabelecidos no PDI ✓ Atualizar as políticas de ensino do PDI
DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atualizar o PPI e os PPCs ✓ Intensificar o oferecimento de cursos de extensão ✓ Desenvolver cursos de pós-graduação alinhados ao público regional ✓ Acompanhar a satisfação do corpo discente e docente com a metodologia ABP implantada ✓ Adaptar a ABP ao perfil da IES ✓ Fomentar o desenvolvimento da iniciação científica
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar continuidade aos programas de responsabilidade social ✓ Intensificar as ações de cunho social voltadas ao segmento da comunidade mais atingido pela pandemia
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliar a divulgação das atividades de extensão para a comunidade (cursos, palestras e eventos em geral) ✓ Investir na melhoria da Imagem pública junto ao corpo discente da IES
DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reformular e homologar os planos de carreira do corpo docente e técnico administrativos, em cumprimento ao PDI 2019-2023 (p.29). ✓ Implantar o registro e documentação do aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional dos professores e funcionários ✓ Rever os processos da ouvidoria a fim de aumentar sua credibilidade

<p>DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atualizar o Regimento Interno, em especial no que se refere à composição da Direção da IES ✓ Ampliar a participação dos órgãos colegiados nos processos de tomada de decisão ✓ Implantar um sistema de gestão de mudanças
<p>DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investir em carteiras mais confortáveis e mais adequadas ao porte físico dos estudantes ✓ Consertar as goteiras das salas de aula e laboratórios do Prédio C. ✓ Construir uma praça de alimentação ✓ Rever o contrato com as empresas que comercializam alimentos e bebidas na IES e abrir concorrência pública visando a melhoria dos serviços oferecidos.
<p>DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investir na modernização do sistema de pesquisas CPA<i>online</i> ✓ Desenvolver estratégias de sensibilização mais efetivas a fim de aumentar a participação dos estudantes nas pesquisas
<p>DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar um estudo de cargo e salário a fim de contratar um profissional qualificado para o SOE. ✓ Institucionalizar os programas básicos de atendimento ao aluno para que não haja descontinuidade no caso de troca na coordenação do SOE. ✓ Desenvolver estratégias mais efetivas de relacionamento com os egressos
<p>DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rever o planejamento financeiro elaborado, considerando o cenário econômico mundial para os próximos anos, especialmente o brasileiro. ✓ Intensificar os programas de recuperação da inadimplência e de contenção da evasão ✓ Revisar a inexistência de recursos financeiros para a iniciação científica na previsão orçamentária, em coerência ao PDI (p. 53)

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após todo o processo de coleta e análise dos dados e da vasta documentação apresentada neste Relatório, a CPA entende que as mudanças promovidas pela gestão da FAEX nas políticas para o Ensino de graduação no último ano do ciclo avaliativo impactaram fortemente a opinião do corpo discente e docente a respeito da qualidade dos Cursos ofertados e da FAEX, de modo geral.

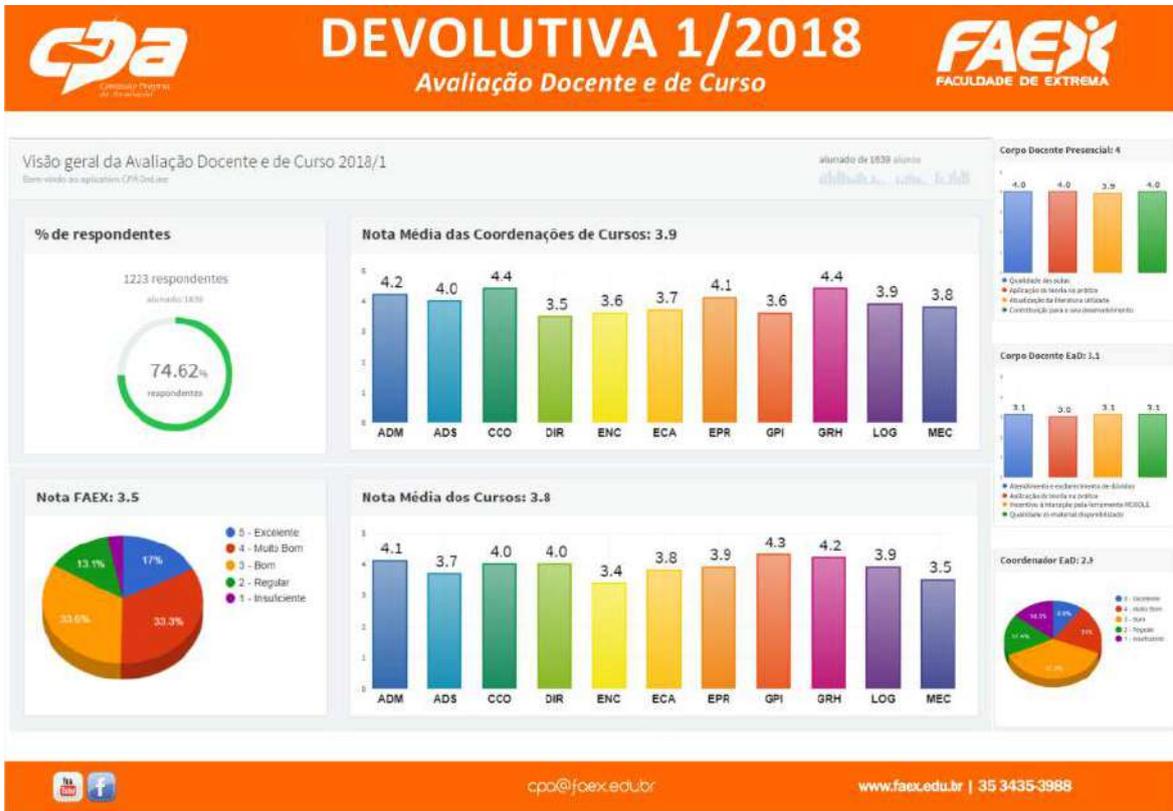
Em um ano em que a população já estava apreensiva por conta da pandemia do coronavírus e todas as questões decorrentes dela, a impressão que se tem ao ver o resultado das pesquisas de opinião aplicadas pela CPA no 2º semestre é que o corpo discente e o corpo docente da FAEX foram pegos de surpresa e reagiram às mudanças metodológicas, em especial, à plataforma *LIGAonline* de suporte à Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP). Com isso, o ciclo avaliativo 2018-2020 encerra-se apresentando queda na satisfação interna em relação a maioria dos indicadores considerados.

A CPA espera que a análise do ciclo avaliativo que aqui se encerra colabore para que a Instituição continue se aperfeiçoando no caminho do cumprimento de sua missão, “*Transformar a vida das pessoas, por meio do conhecimento com educação de qualidade, formando cidadãos para um mundo melhor,*” como há 18 anos vem fazendo.

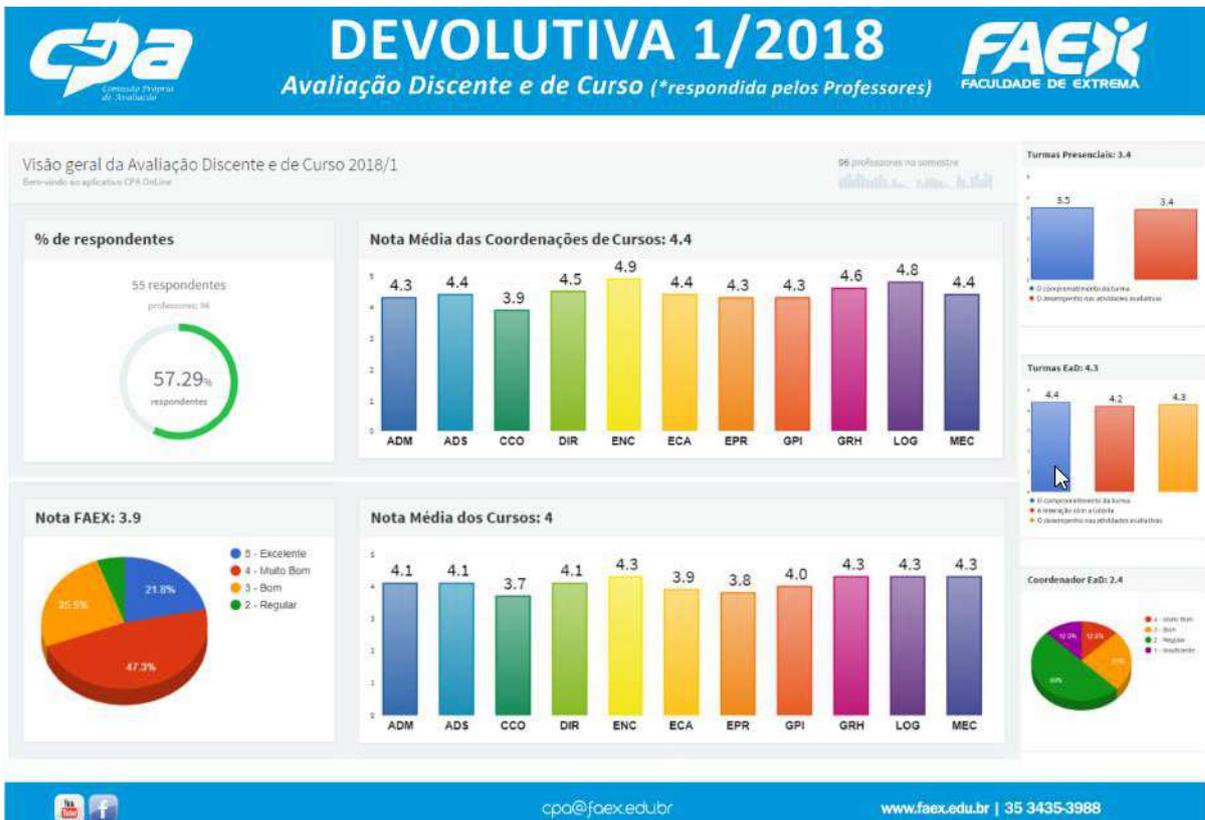
E que comece o novo ciclo avaliativo!

ANEXOS

I. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2018/1



II. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2018/1



III. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2018/2



IV. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2018/2



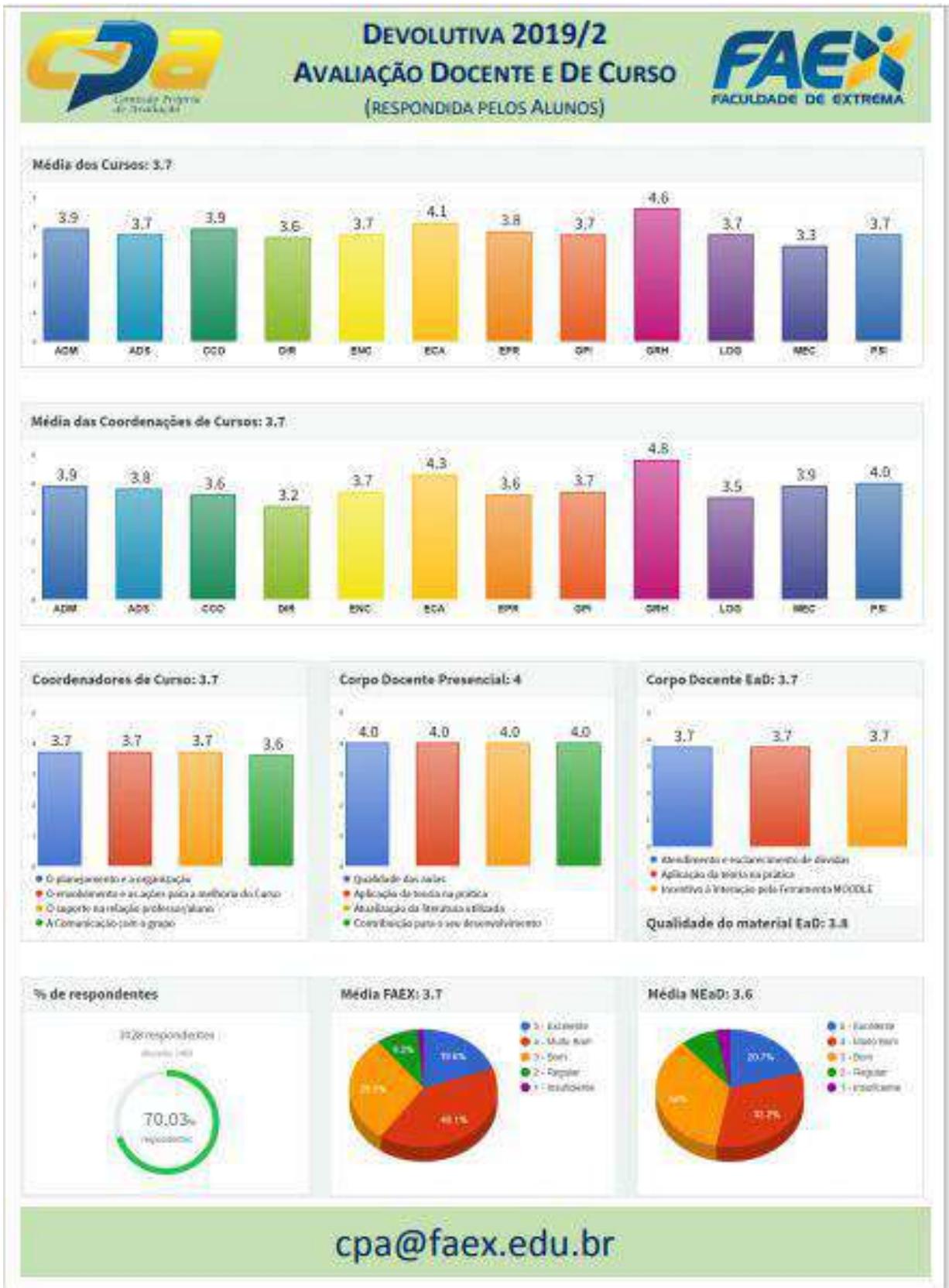
V. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2019/1



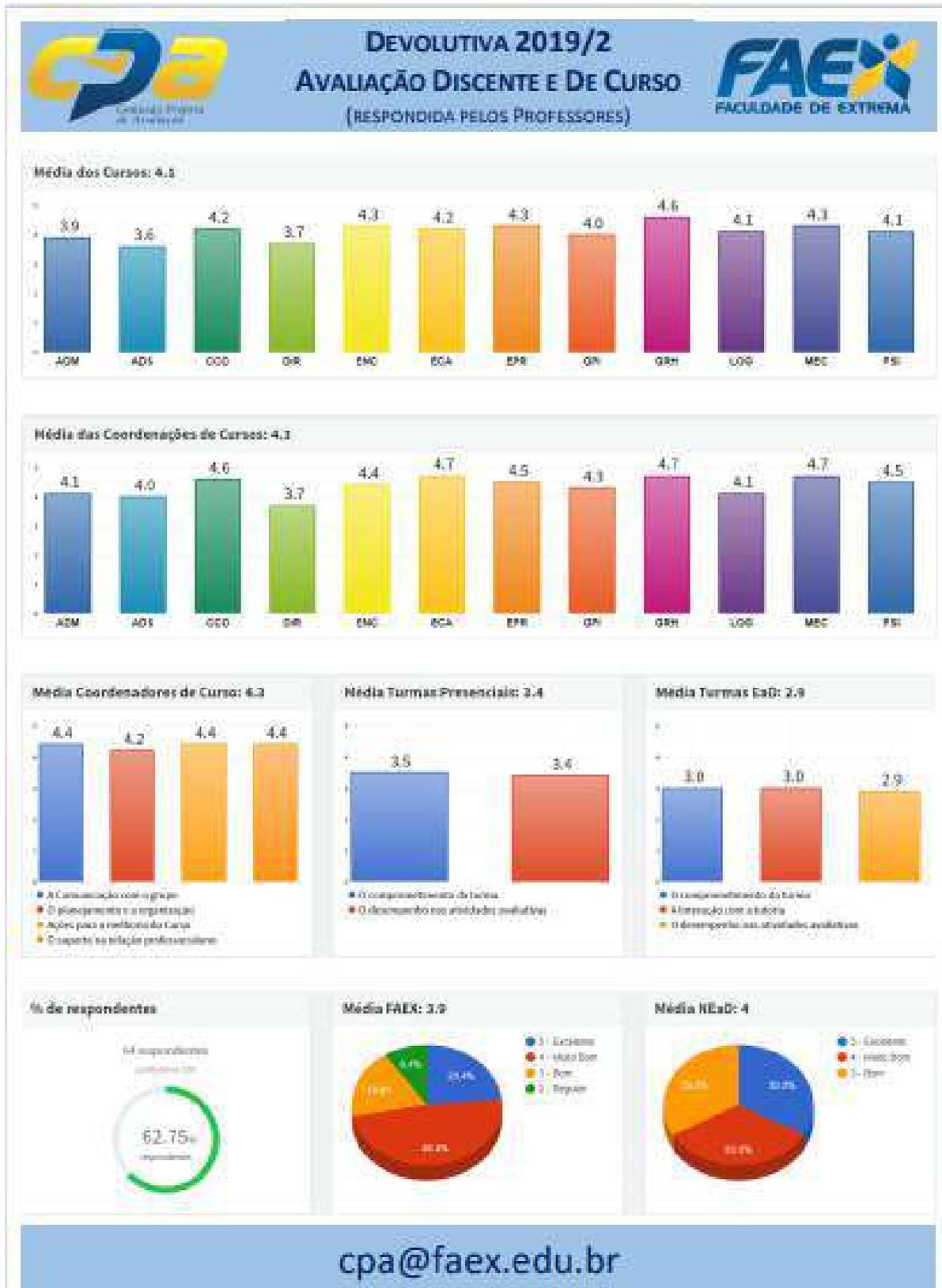
VI. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2019/1



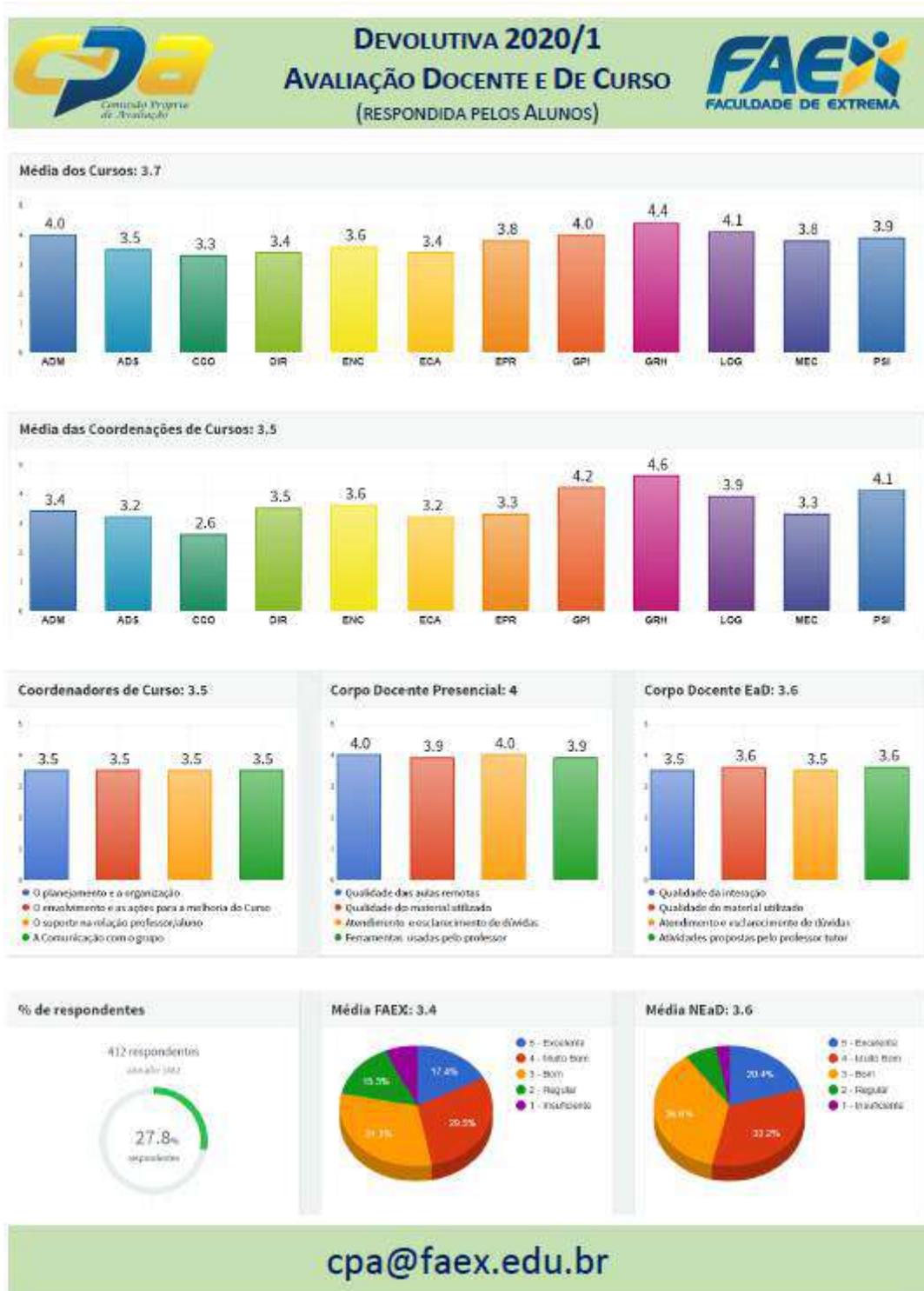
VII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2019/2



VIII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2019/2



IX. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2020/1



X. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2020/1



XI. Cartaz da devolutiva da Avaliação Docente 2020/2



XII. Cartaz da devolutiva da Avaliação Discente 2020/2

